



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT	3
ÉQUIPE ET CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
À LA MÉMOIRE DE RICHARD LECAVALIER	5
MISSION ET VALEURS	6
2023-2024 EN IMAGES	7
GOVERNANCE	8
PORTRAIT DES USAGERS	9
RESSOURCES FINANCIÈRES	10
VISIBILITÉ	11
MISSION DE L'ORGANISME	12-20
ENJEU 1 – LE FINANCEMENT	21
ENJEU 2 – L'OFFRE DE SERVICES	22
ENJEU 3 – VISIBILITÉ DANS LES RÉSEAUX SOCIAUX	23
ENJEU 4 – UNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	24
MOTS DE GRATITUDE	25
DONNÉES FINANCIÈRES	26-27
PLAN D'ACTION 2024-2025	28-29
MILLE MERCIS	30
MILLE MERCIS POUR VOS DONS	31

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT



C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités 2023-2024.

Cette année, deux dossiers ont particulièrement retenu notre attention, celui du changement de la nouvelle identité de l'organisme et la planification stratégique 2024-2027. Afin de nous soutenir lors de ces mandats, l'organisme a fait appel à deux firmes externes.

Nos activités et nos services sont en demande grandissante. Nous avons eu 270 rencontres d'accueil au cours de la dernière année, ce qui nous démontre l'importance d'être impliqués dans la communauté. L'isolement, l'inflation et le coût de la vie sont des facteurs importants liés à l'augmentation significative des besoins des gens.

En tant qu'organisme, nous nous engageons à poursuivre notre mission afin d'être présents auprès de ceux et celles qui ont besoin de nous.

À l'aube de nos 35 ans, une autre belle année remplie de projets et de défis s'amorce.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !



Josée Foucalt
Directrice générale



Bruno Despatie
Président

L'ÉQUIPE

Josée Foucault

Directrice générale

Audrey Bergeron

Adjointe à la direction

Richard Mallette

Chauffeur et maintenance

Anny-Pier Chassé

Intervenante communautaire

Manon Geoffroy

Intervenante communautaire

Marie-Pier Katy Major-Houde

Intervenante communautaire

Anne Quenneville

Intervenante communautaire

Térésa Meyer

Intervenante communautaire



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bruno Despatie

Président

Trésorier par intérim

Annie Parent

Vice-présidente

Rehana Mohammed

Secrétaire

Roger Brault

Administrateur

Chantal Payant

Administratrice

Anick Gendron

Administratrice

À LA MÉMOIRE DE RICHARD LECAVALIER

Au mois de janvier dernier, notre trésorier Richard Lecavalier est malheureusement décédé. Il a donné à l'organisme plusieurs années de bénévolat. Richard était impliqué à différents niveaux dans l'organisme. Son départ laisse un grand vide.



Merci Richard pour ton dévouement pendant toutes ces années. Ce fut un privilège et un honneur de te compter parmi nous.

MISSION ET VALEURS

Par ses différentes activités, L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay poursuit la mission de « créer un lieu d'accueil et d'échanges ouvert à tous, spécialement aux personnes vivant une situation de vulnérabilité afin de briser l'isolement, de partager et d'obtenir les outils nécessaires pour améliorer leurs conditions de vie et leur autonomie ».

Spécifiquement, L'étincelle communautaire poursuit les objectifs suivants :

- Offrir aux familles et personnes défavorisées un service de repas communautaires et contribuer à une sécurité alimentaire;
- Favoriser l'accueil et l'échange entre les gens qui se rencontrent;
- Promouvoir l'entraide et le support entre individus et familles;
- Sensibiliser la population au sujet des personnes vivant une situation précaire.

L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay met de l'avant les valeurs suivantes :

Humanité : Faire preuve de bienveillance envers les autres. Disposition à la compréhension et à la compassion envers ses semblables.

Ouverture : Prendre conscience qu'il y a des différences dans nos milieux, nos cultures et nos façons de faire et adopter des attitudes d'accueil et de respect envers tout un chacun.

Respect : Faire preuve de compréhension à l'égard des différences des gens et respecter les participants, le personnel de l'organisme, les bénévoles ainsi que l'environnement de l'organisme.

Entraide : Reconnaître les capacités de l'autre et offrir son soutien en fonction de nos connaissances et aptitudes.

Loyauté : Être dévoué envers l'organisme, épouser ses valeurs, sa mission et y être fidèle par sa conduite et ses engagements.

Volonté : Prendre des décisions et les conduire à terme en surmontant tous les obstacles. C'est le pouvoir de faire ou de ne pas faire quelque chose, ou de changer les choses.



2023-2024 EN IMAGES



2023-2024





CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de L'étincelle communautaire est constitué de 7 administrateurs : 1 poste est à combler.

Le conseil d'administration s'est rencontré à 7 reprises cette année. Les principaux dossiers traités ont été :

- Entériner la nouvelle planification stratégique;
- Entériner le nouveau nom et logo de l'organisme.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 19 juin 2023. Nous avons rassemblé 20 membres votants, pour un total de 35 présences.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

Une assemblée générale extraordinaire a eu lieu le 11 mars 2024. Nous avons rassemblé 20 membres votants, pour un total de 25 présences.

PORTRAIT DES USAGERS

716 MÉNAGES AIDÉS ET PLUS DE 500 ENFANTS (PÉRIODE DU 1^{ER} AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024)

19 972 \$
REVENU MOYEN
ANNUEL DES
MÉNAGES

TERRITOIRE DESSERVI



FAMILLES

47 % des ménages sont des familles et plus de la moitié de celles-ci sont des familles monoparentales

SOURCE DE REVENUS

45 % des ménages reçoivent de l'aide financière de dernier recours

LOGEMENT

86 % des ménages sont locataires

IMMIGRATION

34 % des ménages sont issus de l'immigration



Revenu annuel viable 2023

(Source: IRIS)

Personne monoparentale
avec un enfant en CPE :
Entre 39 895 \$ et 50 067 \$*

Couple avec deux
enfants en CPE :
Entre 66 911 \$ et 76 918 \$*

Personne seule :
Entre 25 471 \$ et 36 245 \$*

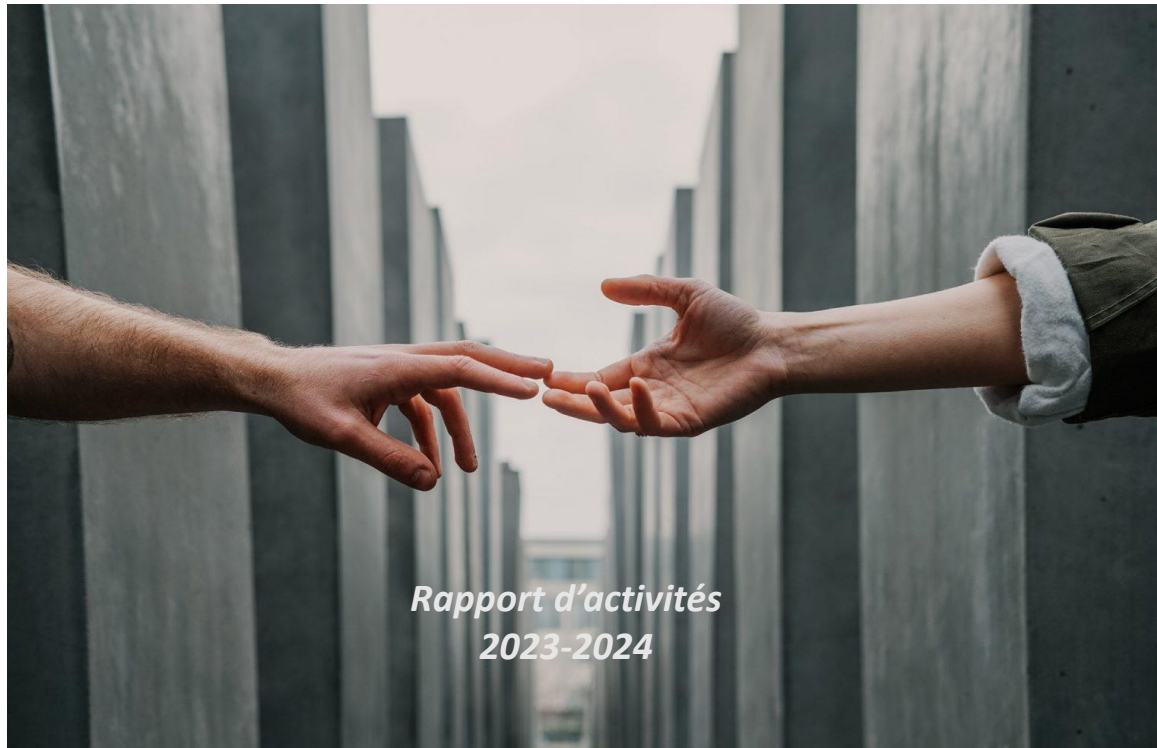
*Selon les localités

Pauvreté et vulnérabilité

« Afin de mieux comprendre l'impact de ces hausses sur les ménages à faibles revenus, nous les comparons à la hausse du salaire minimum. Entre 2022 et 2023, celui-ci est passé de 14,25 \$ l'heure à 15,25, soit une augmentation de 7 %, ce qui est un peu plus élevé que l'inflation générale. Il importe toutefois de porter attention à l'impact différencié des différents postes budgétaires en cause, dont certains, comme le logement, l'alimentation et le transport, peuvent prendre une part plus grande d'un budget au bas de l'échelle des revenus. En regardant les différentes catégories de dépenses, il est possible de mieux voir où l'écart est le plus grand avec les revenus attendus au salaire minimum. » (Source : IRIS)



RESSOURCES FINANCIÈRES



SUBVENTIONS

Gouvernement provincial (PSOC) : 233 047 \$

Centraide du Grand Montréal : 124 800 \$

Table jeunesse, Sécurité alimentaire et Table petite enfance : 39 335 \$

Emploi-Québec (planification stratégique) : 3 393 \$

Emploi-Québec (programme PAAS) : 900 \$

Montant total de subvention : 401 475 \$



DONS ALIMENTAIRES

Donateur principal: Moisson Sud-Ouest

Autres donateurs alimentaires : épiceries, marchés, dépanneurs, etc.

VISIBILITÉ

ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE L'ORGANISME AFIN DE SENSIBILISER LA POPULATION AUX ENJEUX DE LA PAUVRETE ET À NOTRE MISSION



*Rapport d'activités
2023-2024*



RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook

- ❖ 1 789 ABONNÉS
- ❖ 88 PUBLICATIONS
- ❖ 1 600 



JOURNAUX

- ❖ 18 juillet 2023 - Journal Le Soleil de Châteauguay
 - Programme de dons d'effets scolaires : les inscriptions sont commencées
- ❖ 30 août 2023 - Journal Le Soleil de Châteauguay
 - 284 sacs d'école remplis pour une rentrée allégée
- ❖ Mars 2024 – Courrier de circonscription
 - Le programme Nouveaux Horizons pour les aînés en soutien aux organismes d'ici

MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ



* Plus de 2 500 élèves des écoles suivantes ont bénéficié du programme : Centennial Park School, école Louis-Philippe-Paré, école Marguerite-Bourgeois, école de la Rive, école Notre-Dame-de-l'Assomption, école Laberge, école Marc-André-Fortier, St-Willibrord Elementary School, Mary-Gardner School, école St-Jude, école des Trois-Sources, école Saint-Jean-Baptiste, école Gabrielle-Roy, Howard S. Billings Regional High School, école de formation professionnelle de Châteauguay, école Brenda Milner, école l'Archipel, école Saint-Joseph, école Saint-René.

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

31 REPAS SERVIS, 513 PRÉSENCES

Les dîners communautaires ont pour but de briser l'isolement, de tisser des liens et de socialiser les uns avec les autres. De plus, après le repas, une activité est offerte afin de divertir les participants. Cette année, nous avons servi 31 dîners pour un total de 513 présences. Cette forte présence démontre toute l'importance de cette activité qui permet de créer des liens tout en dégustant un excellent repas concocté par nos précieuses bénévoles!

SOUPERS FAMILLES

9 SOUPERS SERVIS, 199 PRÉSENCES, 145 ENFANTS

Les soupers familles ont permis à plusieurs adultes et enfants de socialiser autour d'un bon repas suivi d'un dessert. Les enfants ont pu s'adonner à diverses activités et jeux variés tels que le bingo, le tic-tac-toe, le coloriage et le jeu de poches.

UNE COLLATION POUR TOUS LES BEDONS *

33 065 \$ DE FRUITS DISTRIBUÉS

Cette initiative de L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay fournit des fruits frais aux enfants qui se présentent à l'école sans collation. Cette distribution se fait dans les écoles de Châteauguay, Mercier et Léry. Cette année, **plus de 2 500 élèves de 19 écoles primaires et secondaires ont bénéficié du programme.**

Le programme Une collation pour tous les bedons est rendu possible grâce à nos précieux partenaires : Entraide Mercier, Caisses Desjardins de Châteauguay et de l'Ouest de la Montérégie, IGA Reid et Boursier de Mercier, JS Daoust ainsi que les écoles desservies.

CAFÉS-CAUSERIES

35 CAFÉS, 92 PARTICIPANTS, 513 PRÉSENCES

Les jeudis matins, les participants peuvent venir discuter dans nos locaux devant un bon café accompagné de viennoiseries et de fruits.

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ



DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

7 281 DÉPANNAGES REMIS

Un des volets de L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay est l'aide alimentaire. Le dépannage alimentaire hebdomadaire permet aux personnes vivant de l'insécurité alimentaire ou une situation précaire de se procurer des denrées fraîches et non périssables, telles que de la viande, des fruits et des légumes, du pain et des conserves au coût de 5 \$.

Afin de pouvoir profiter de cette aide, chaque personne doit participer à une rencontre d'accueil afin d'évaluer leur admissibilité à ce service.

SERVICE DE LIVRAISON

**433 LIVRAISONS EFFECTUÉES
23 MÉNAGES AIDÉS**

Ce service s'adresse aux personnes âgées qui ont de la difficulté à se déplacer, aux personnes à mobilité réduite ainsi qu'aux personnes vivant une situation particulière.

Tout comme le dépannage alimentaire, le coût est de 5 \$ par distribution. La livraison est gratuite et s'effectue aux 2 semaines.

Certaines personnes peuvent bénéficier de ce service de façon récurrente ou être accommodées temporairement.

MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA
COMMUNAUTÉ



CUISINES COLLECTIVES

**38 PARTICIPANTS, 332 PRÉSENCES
5313 PORTIONS CUISINÉES**

Tout comme plusieurs activités de L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay, les cuisines collectives ont pour but de briser l'isolement. Les cuisines collectives permettent de créer des liens, l'entraide, la mise en commun des compétences individuelles et le développement des compétences sociales. Et ce n'est pas tout! Cette activité permet de faire des découvertes culinaires, d'ajouter de la variété à votre menu et des connaissances en matière d'alimentation saine. Les recettes se veulent simples et économiques afin de démontrer que nous pouvons manger sainement à un coût moindre.

De plus, les cuisines favorisent une activité commune ce qui contribue au développement du sentiment d'appartenance et fait partie d'un mouvement qui se veut ouvert à la diversité tant culinaire que culturelle, et ce, peu importe le statut social des personnes qui y participent. Les cuisines collectives visent la création d'un environnement où les personnes se sentent accueillies, respectées et valorisées.

JEUNES CUISTOTS

**29 PARTICIPANTS, 106 PRÉSENCES
6 ATELIERS, 1355 PORTIONS CUISINÉES**

Les ateliers des jeunes cuistots se déroulent pendant la période estivale. Cela permet aux jeunes de participer à une activité hors de leur milieu familial et d'être sensibilisés au gaspillage alimentaire. Les ateliers culinaires cultivent la confiance en soi, la créativité et la dextérité.

Lors de ces ateliers, les jeunes ont pu découvrir 12 recettes simples qu'ils pourront reproduire facilement à la maison avec fierté. Au menu, la préparation des aliments pour chaque recette, l'hygiène de base dans la cuisine, savoir dresser la table et l'utilisation de fines herbes cueillies dans nos bacs de jardinage.

Chaque enfant a reçu son livre de recettes et de jeux ainsi qu'un chandail personnalisé. Pour finaliser le tout, un certificat de participation a été remis à chaque enfant. Des collations ont été distribuées lors des ateliers. Cette activité est gratuite ainsi que le service de transport pour les jeunes vivant à Châteauguay.

MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ



TRANSPORT

16 912 KM EN TRANSPORT DE PERSONNES ET DE DENRÉES

Notre autobus de 20 places permet aux participants sans moyen de transport de se rendre à L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay soit pour bénéficier du dépannage alimentaire, pour participer à nos cuisines collectives ou pour se joindre à notre café-causerie du jeudi matin. Plus d'une centaine de personnes différentes ont utilisé notre service d'autobus cette année.

L'étincelle communautaire possède aussi une camionnette ainsi qu'un camion réfrigéré pour le transport des denrées et autres marchandises requises pour nos activités.

ACCUEIL DES NOUVELLES PERSONNES ET ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL RENCONTRES D'ACCUEIL EFFECTUÉES : 270

Toute nouvelle personne ayant besoin de nos services, que ce soit pour recevoir de l'aide alimentaire ou pour participer à nos activités, doit s'inscrire par le biais d'une rencontre avec l'intervenante responsable de l'accompagnement psychosocial. Une fiche d'inscription doit être remplie.

Lors de cette rencontre, l'intervenante prend en note les différents besoins de la personne qui fait une demande. Lors de cet entretien, l'intervenante fait part de toutes les activités qui se déroulent à L'étincelle communautaire. Certaines références vers d'autres organismes communautaires ou gouvernementaux peuvent être faites, selon le besoin exprimé.

MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ



*Rapport d'activités
2023-2024*

MERCREDIS COMMUNAUTAIRES

Les mercredis communautaires ont pour but de faire connaître les services des organismes de la région à la communauté. Les événements ont eu lieu dans une école primaire de Châteauguay, Léry ou Mercier. Un souper spaghetti au coût de 2 \$ était offert ainsi que des ateliers et des activités pour les enfants. L'organisme était présent à deux reprises.

BÉNÉVOLAT

L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay ne serait pas la même sans la collaboration de nos précieux bénévoles tout au long de l'année.

Ceux-ci ont un grand dévouement pour nous aider à accomplir notre mission. Le don de leur temps est d'une valeur inestimable pour l'organisme ainsi que pour la communauté.

Nos bénévoles adhèrent, entre autres, à nos valeurs d'entraide, d'humanité et d'ouverture aux autres. Il est important pour eux tout comme pour nous de faire une différence dans la vie des gens.

Chaque moment de bénévolat compte et comme les besoins de la population ne cessent d'augmenter, nous sommes toujours à la recherche de nouveaux bénévoles.

53 bénévoles impliqués

2 171 heures de bénévolat

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ



*Rapport d'activités
2023-2024*

NOËL 2023

Sacs de Noël

Encore une fois cette année, nous avons offert à 185 ménages des sacs de Noël, grâce à la généreuse collaboration de l'entreprise Thibert. Dans chacun des sacs, il y avait du lait, du riz, des biscuits, du gruau, des pâtes, de la soupe, des fruits en conserve, un pot de sauce aux tomates, des œufs, des fruits et des légumes et un pâté au poulet. Cette distribution a fait une belle différence pour le temps des fêtes.

Dîner de Noël

Nous avons organisé un dîner de Noël pour un total de 34 participants. Cette occasion de se réunir autour d'un bon repas traditionnel avec une ambiance festive a été très appréciée de tous. Nous avons aussi remis à chaque participant un petit cadeau!

Soupers familles de Noël

Cette année, nous avons organisé 3 soupers de Noël, pour un total de 25 adultes et 60 enfants. Nous avons servi un bon repas traditionnel de Noël qui a régalé petits et grands! Tous les enfants ont reçu un joli présent adapté à chacun, grâce à la générosité du Centre 55+. De plus, ils ont pu recevoir des livres grâce à la collaboration d'Entraide Mercier!

MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ



Rapport d'activités 2023-2024

Frigos communautaires : Nous fournissons des fruits et des légumes à 4 frigos de la région situés au Centre communautaire, au Quartier des Femmes, au Carrefour jeunesse-emploi et à Entraide Mercier. Ces partenaires s'approvisionnent 1 fois par semaine chez nous.

Projet en collaboration avec Entraide Mercier : Un projet afin de créer un filet social autour des enfants et des familles à faible revenu.

Nuit des sans-abris : L'équipe y a participé en octobre 2023. Nous avons cuisiné une soupe pour une centaine de personnes.

COLLABORATIONS ET PARTAGE DE RESSOURCES

Bonne mine, offert par la société St-Vincent-de-Paul : L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay a référé 47 familles, soit 110 enfants vers ce programme qui a pour objectif de payer une partie ou la totalité de la facture scolaire à la rentrée 2023.

Bien équipé pour la rentrée, offert par Entraide Mercier : L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay a référé 92 familles, soit 225 enfants vers ce programme qui permet aux familles à faible revenu de se procurer gratuitement les effets scolaires nécessaires pour partir l'année du bon pied.

Entraide Mercier : Partage de l'intervenante pour le service d'écoute et d'accompagnement.

CLIC OPEQ : L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay a agi en tant que facilitateur et collaborateur pour 2 ménages à faible revenu souhaitant bénéficier d'un ordinateur remis à neuf à prix abordable.

Une collation pour tous les bedons : Livraison de fruits frais dans les écoles de Châteauguay, Mercier et Léry, chaque semaine.

École Louis-Philippe-Paré : Don de denrées pour le petit-déjeuner, bénévolat d'un groupe d'élèves pour le lavage de nos linges à vaisselle ainsi que pour nous aider lors de nos soupers familles.

École Marguerite-Bourgeois : Bénévolat d'un groupe d'élèves afin de nous aider lors de nos soupers familles.

MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ



*Rapport d'activités
2023-2024*

CONCERTATION

La concertation permet à L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay de travailler en partenariat avec d'autres organismes et instances dans le but d'échanger sur les réalités et les enjeux auxquels nous sommes confrontés tout en étant au fait des possibilités de développement de projets.

- Corporation de développement communautaire du Roussillon (CDC)
- Comité de lutte à la pauvreté de Châteauguay (CLAP)
 - Comité CLAP-ART
- Table de concertation petite enfance de Châteauguay
- Table de concertation jeunesse de la région de Châteauguay
- Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- Chambre de commerce et d'industrie du Grand Roussillon
- Les complices alimentaires
 - Implication dans le conseil d'administration
 - Comité ressources humaines
 - Comité gouvernance

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ



*Rapport d'activités
2023-2024*

*Cette année, 240 références vers le
Centre communautaire de
Châteauguay et Entraide Mercier ont
été effectuées pour des demandes
de dons matériels.*

RÉFÉRENCIEMENT

Cette année encore, notre travail ne pourrait être efficace sans la présence et le soutien des nombreux organismes communautaires et institutionnels de la région.

En effet, des gens sont fréquemment dirigés vers d'autres ressources pouvant répondre adéquatement aux besoins de nos participants. Les services offerts par ceux-ci sont complémentaires et essentiels pour l'amélioration des conditions de vie de nos participants. Si nous dirigeons et accompagnons ceux-ci vers ces ressources, plusieurs d'entre-elles nous envoient également des personnes ayant des besoins au niveau alimentaire et dans le but de briser leur isolement.

Nos précieux partenaires

Actions Familles	La Re-Source
Alliance Carrière Travail	La station de l'aventure
AVIF	Le Bonhomme à Lunettes
Carrefour Jeunesse Emploi de Châteauguay	Le Quartier des Femmes
Centre communautaire de Châteauguay	Les Toits d'Émile
Centre d'action bénévole de Châteauguay	Le Virage
CLSC de Châteauguay	Office d'habitation de Roussillon
Comité logement Rive-Sud	RIAPAS
L'Élan Des Jeunes	SAFIR
Emploi-Québec	Société Saint-Vincent-de-Paul de Châteauguay
Entraide Mercier	Société Saint-Vincent-de-Paul Mercier
La Maison sous les Arbres	SOLIDES
	Travailleur de rue

ENJEU 1

LE FINANCEMENT



Afin de poursuivre sa mission auprès de la communauté, L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay doit maintenir un niveau de financement adéquat. L'organisme est supporté par des bailleurs de fonds, des partenaires financiers et des donateurs qui permettent d'offrir à nos participants des services de qualité. Ces services ciblent principalement les activités permettant aux participants de briser leur isolement et obtenir du dépannage alimentaire.

ORIENTATION 1 : AXER LES EFFORTS SUR LA REPRÉSENTATION DE L'ORGANISME AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ ET DES PARTENAIRES D'AFFAIRES

Les activités de financement ne se limitent pas à une collecte de fonds, mais à la représentation auprès des entreprises de la communauté qui sera effectuée par la directrice générale avec l'appui du conseil d'administration. Un comité de financement structuré est également en place afin de planifier et promouvoir les activités de financement dans la communauté.

ORIENTATION 2 : PLANIFIER LA RECHERCHE DE PARTENAIRES FINANCIERS DANS LA COMMUNAUTÉ

Les donateurs corporatifs sont considérés comme des partenaires de L'étincelle communautaire qui pourront contribuer, entre autres, par le biais d'un plan de partenariat. Selon notre planification stratégique, cette orientation sera développée l'an prochain.

ORIENTATION 3 : BONIFIER LA COMMUNICATION ET LES RELATIONS AVEC LA VILLE

La Ville de Châteauguay doit devenir un partenaire incontournable de L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay par de l'aide financière, des services et un accès aux infrastructures. Au cours de cet exercice de planification stratégique, des efforts seront déployés afin de permettre à la Ville de Châteauguay d'appuyer de façon optimale L'étincelle communautaire dans sa mission et ses opérations.

ENJEU 2

L'OFFRE DE SERVICES



Afin de remplir sa mission auprès de la communauté, L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay doit maintenir des services qui répondent aux besoins de ses participants. L'étincelle communautaire déploie de grands efforts pour s'assurer que ses services sont de qualité et adaptés aux besoins des participants.

ORIENTATION 1 : BRISER L'ISOLEMENT

Le premier axe de services, soit « briser l'isolement » est ouvert à toute personne de la communauté qui a ce besoin, afin de l'accompagner et de la référer à d'autres organismes. L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay désire également permettre à ses participants d'acquérir des connaissances et de participer à ses activités, tout en évaluant certains besoins spécifiques.

ORIENTATION 2 : DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Au-delà du dépannage alimentaire, L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay veut créer une proximité avec les participants et connaître leurs besoins afin de leur assurer une sécurité alimentaire.

ORIENTATION 3 : MUTUALISER LES SERVICES

Les organismes communautaires fonctionnent par le biais de leur financement respectif, il est donc nécessaire de bien utiliser ces sources de revenu. Une meilleure connaissance des besoins des autres organismes communautaires est nécessaire afin de favoriser une mise en commun de certaines ressources physiques, d'expertises et d'actions communautaires.

ENJEU 3 VISIBILITÉ DANS LES RÉSEAUX SOCIAUX



En 2024, l'utilisation des réseaux sociaux pour se faire connaître et communiquer avec la communauté doit être une norme. Il importe de cibler certains médias sociaux afin d'atteindre nos objectifs de communication.

ORIENTATION 1 : AMÉLIORER LA PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ

Les réseaux sociaux seront essentiels afin d'obtenir la visibilité souhaitée pour faire connaître L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay et communiquer avec nos participants et partenaires. Cela permettra à l'organisme de maintenir une relation constante et à jour avec sa communauté Web.

ENJEU 4 UNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



ORIENTATION 1 : RÉORGANISER LES RESSOURCES HUMAINES POUR UNE MEILLEURE EFFICACITÉ

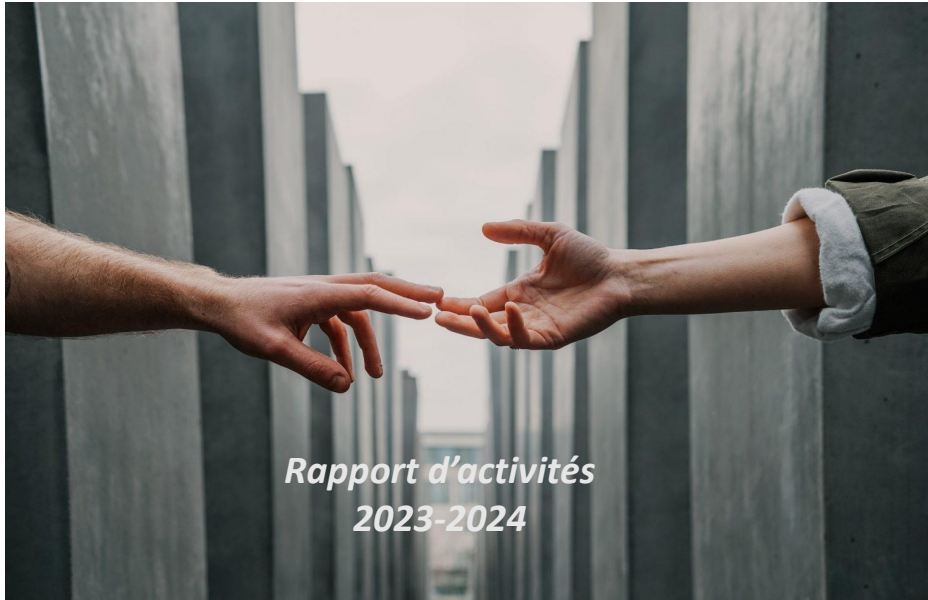
L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay compte sur une équipe efficace afin de bien faire vivre sa mission. Toutefois, des besoins ponctuels comme de nouvelles activités, certains projets ou événements requièrent une réorganisation des tâches de l'équipe.

MOTS DE GRATITUDE

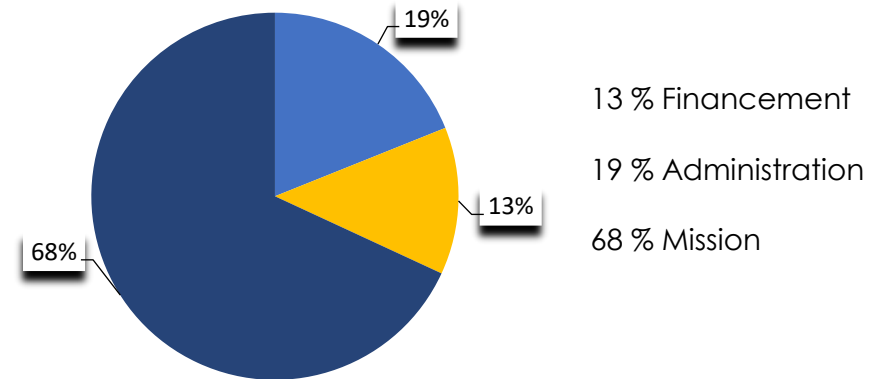
Lors des cuisines collectives, les participants doivent écrire un mot de remerciement ou une pensée sur quelque chose qui leur tient à cœur. Nous avons installé une boîte où les mots sont déposés chaque semaine. Voici quelques mots que nous avons sélectionnés :

- ♥ *Je suis très reconnaissante d'avoir les ateliers de cuisine qui me permettent de sortir de l'isolement et de sauver beaucoup de sous, même chose pour les sacs de nourriture. Merci, merci.*
- ♥ *Merci infiniment de me sortir de chez moi et de pouvoir partager avec vous. Vous faites ma semaine!*
- ♥ *Je suis tellement contente de partager de bons moments avec les autres personnes dans la cuisine collective et aussi apprendre beaucoup. Merci pour tout.*
- ♥ *I wanna give thanks to everybody for being friendly. I love being here the people are nice. Thank you.*
- ♥ *Merci de me faire connaître de nouvelles personnes.*
- ♥ *Thank you, it is nice to be here than at home doing nothing. I'm happy!!!*

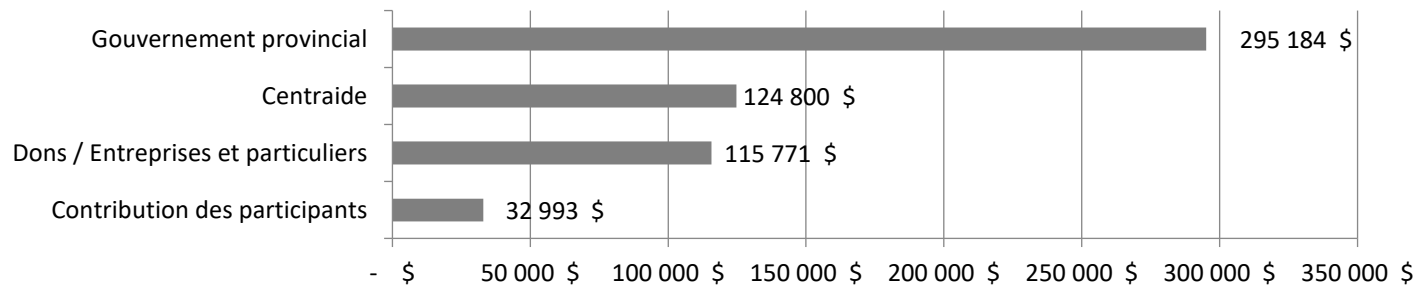




RÉPARTITION DES SALAIRES DU 1^{ER} AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024

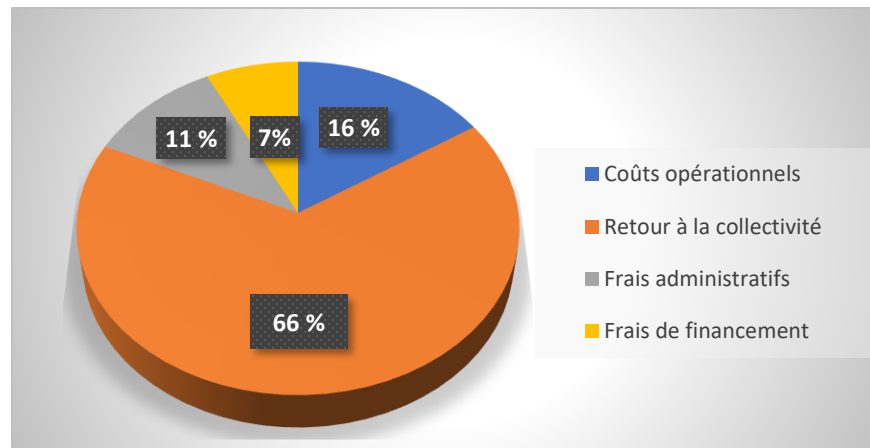


REVENUS DU 1^{ER} AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024

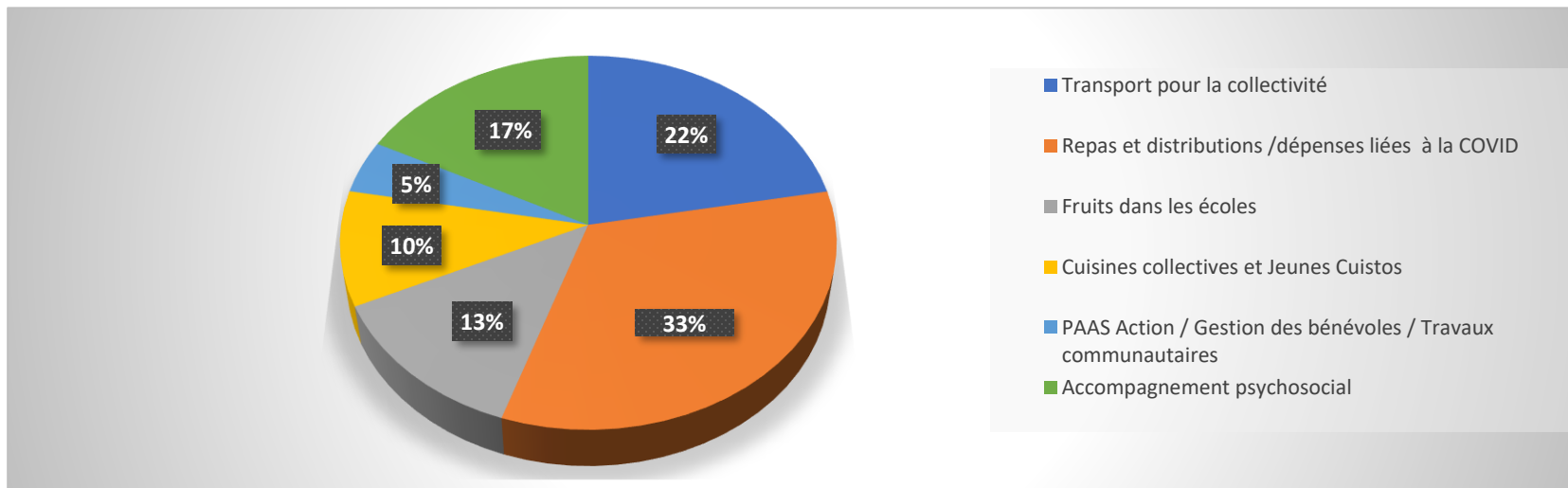




DÉPENSES TOTALES DU 1^{ER} AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024



DÉPENSES POUR LES PROJETS DANS LA COLLECTIVITÉ



PLAN D'ACTION 2024-2025

ASSURER LA CONTINUITÉ DE L'ORGANISME TOUT EN BONIFIANT NOS ACTIVITÉS ET EN ADAPTANT CELLES-CI À LA RÉALITÉ DE NOS PARTICIPANTS

Volet financier

Au besoin, déléguer la représentation de l'organisme dans le secteur communautaire afin de permettre à la DG de se concentrer sur la recherche de nouveaux partenaires financiers :

*Développer un mécanisme permettant à la DG de déléguer des tâches de représentation;
Identifier et former une personne pour des besoins ponctuels.*

Réactiver le comité de financement afin d'appuyer la DG dans son rôle de recherche de financement :

*Confirmer les membres qui constituent le comité de financement;
Revoir la structure du comité;
Définir les objectifs du comité;
Établir le plan de financement en fonction des objectifs.*

Planifier les activités de financement :

*Analyser chacune des activités de financement (pertinence, rentabilité);
Mettre en place les activités de financement.*

Obtenir différentes formes de collaboration avec la Ville et faire connaître au maire et aux conseillers les besoins de l'organisme :

*Identifier nos besoins opérationnels et financiers, et obtenir du soutien actuel et futur afin d'assurer une continuité envers la communauté;
Réaliser la stratégie de représentation et de vente de l'organisme.*

Volet administratif

Développer les stratégies pour se faire connaître de la communauté :

*Cibler les événements locaux pour lesquels la participation de L'étincelle communautaire serait favorable pour la communauté et l'organisme;
Réorienter l'image de L'étincelle communautaire et sa documentation.*

Déployer des outils de communication avec les membres, les citoyens et le milieu des affaires :

*Accroître notre présence sur les réseaux sociaux;
Assurer le déploiement du nouveau site Web et sa mise à jour en continu.*

Volet administratif (suite)

Actualiser des mécanismes assurant le respect des règles de fonctionnement de la mission et des valeurs de l'organisme :

Actualiser le cadre de référence.

Optimiser les ressources humaines :

Suivre diverses formations afin de bonifier certaines connaissances.

Volet mission

Répondre rapidement aux besoins urgents des participants ou membres :

Offrir un accueil aux nouveaux participants lors de leur première visite et de l'ouverture de leur dossier.

Mettre en place un programme de suivi des participants nécessitant de l'accompagnement :

Suivre les dossiers nécessitant un suivi;

Mettre en place une procédure de rencontres des participants, à l'intention des intervenants.

Mettre en place de nouvelles périodes de rencontres avec le dépannage alimentaire :

Créer une nouvelle organisation du travail permettant d'optimiser les rencontres avec les participants.

Créer des liens entre les organismes de la communauté dans le but de partager les locaux, denrées et savoirs :

Rencontrer les DG et CA, au besoin des autres organismes communautaires;

Connaître les besoins des autres organismes communautaires.

Réattribuer les tâches des intervenants selon les besoins de l'organisme :

Déterminer les besoins des participants afin de cibler de nouvelles activités qui seront animées par les intervenants.

MILLE MERCIS

BAILLEURS DE FONDS

- Centraide du Grand Montréal
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

COLLABORATEURS GOUVERNEMENTAUX

- Ville de Châteauguay
- Marie-Belle Gendron, députée provinciale de Châteauguay
- Brenda Shanahan, députée fédérale de Châteauguay-Lacolle
- Service Canada
- Emploi-Québec

ENTREPRISES/ORGANISMES AVEC ENTENTE DE PARTENARIAT

- Entraide Mercier
- Caisses Desjardins de Châteauguay et de l'Ouest de la Montérégie
- Thibert
- Meubles à Meilleurs Prix
- Savard Architecte
- Fondation immobilière de Montréal pour les jeunes (FIMJ)



MILLE MERCI POUR VOS DON

- Bouffe Partage
- Boulangerie DJ Martinez
- CCM Informatique
- Centre 55+
- Champlain De-Châteauguay
- Club de course les Riverains
- Costco Candiac
- Dépanneur Mini Général
- École de la Rive
- École Marguerite-Bourgeois de Châteauguay
- École secondaire Louis-Philippe-Paré
- Église Évangélique Baptiste du Lac St-Louis
- Fondation Gisèle Faubert
- Gestion PGA
- GFL Environmental Inc.
- Hockey Mineur de Châteauguay (Express Suroît)
- Howard S. Billings High School
- IGA Extra Châteauguay
- IGA Extra Famille Reid-Boursier
- La Tablée des Chefs
- Légion Royale Canadienne filiale 108 Châteauguay
- Les Complices Alimentaires
- Les Entreprises Despatie (1991) inc.
- Liquidation 4 Saisons
- Marché Ailan Zhang inc. (Marché L&Z)
- Moisson Sud-Ouest
- Pâtisserie Obsession
- Petro Canada de la Montérégie Ouest
- Pharmaprix Châteauguay
- Regroupement des cuisines collectives du Québec et Maxi
- Remplis ton sac
- Ross & Anglin Ltée/Ltd.
- St-Vincent de Paul de Mercier
- Telus
- Traiteur Pelchat
- Un cadeau pour un sourire
- Unisoya
- Vivacité Châteauguay
- Walmart Canada Corp
- Yourbarfactory
- ... et beaucoup de membres de la communauté



Rapport d'activités
2023-2024