



La Rencontre Châteauguoise

Ressources • Sécurité alimentaire • Autonomie
Resources • Food Security • Empowerment

LA RENCONTRE
CHÂTEAUGUOISE
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT	3
ÉQUIPE ET CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MISSION ET VALEURS	5
2021-2022 EN IMAGES	6
GOUVERNANCE	7
PORTRAIT DES USAGERS	8
RESSOURCES FINANCIÈRES	9
DONATEURS FINANCIERS	10
VISIBILITÉ	11
MISSION DE L'ORGANISME	12-20
ORIENTATION 1 – LA CRÉATION D'UN MILIEU DE VIE MOBILISANT	21
ORIENTATION 2 – L'AMÉLIORATION DU PARCOURS DU PARTICIPANT	22
ORIENTATION 3 – LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES PRATIQUES DURABLES	23
ORIENTATION 4 – L'OPTIMISATION DES OUTILS DE GESTION ET D'ADMINISTRATION	24
TÉMOIGNAGES	25-26
DONNÉES FINANCIÈRES	27-28
PLAN D'ACTION 2022-2023	29
REMERCIEMENTS	30-31

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT

Rapport d'activités 2021-2022



Josée Foucault
Directrice générale

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons aujourd'hui le rapport d'activités 2021-2022. L'année fut marquée de défis, mais également de nombreux changements et d'ajustements de la part de tous.

La pandémie n'étant pas terminée, nous avons su encore une fois nous adapter afin d'assurer une continuité à nos services et activités. Nous avons réussi ce défi en équipe et également grâce à nos fidèles bénévoles. Ceux-ci sont indispensables au bon fonctionnement de l'organisme.

Encore cette année, nous avons reçu des dons financiers et alimentaires de la communauté, de diverses entreprises et de divers partenaires. Cela nous a permis de continuer à accomplir notre mission et d'aider les gens de la communauté.



Claude Lamoureux
Président

À travers tous les défis auxquels nous avons fait face durant l'année, le projet de relocalisation a finalement eu lieu. L'organisme a déménagé à la fin du mois de mars, nos nouveaux locaux sont plus lumineux et plus accueillants. Ce changement important nous permettra de développer de nouvelles activités.

Nous sommes fiers de poursuivre la mission de l'organisme tout en l'adaptant selon les besoins grandissants à travers la communauté.

Une autre belle année nous attend !

L'ÉQUIPE



Josée Foucault
Directrice générale



Audrey Bergeron
Adjointe
à la direction



Sébastien Grégoire
Intervenant
communautaire



Catherine Côté
Joannette
Intervenante
communautaire



Anny-Pier Chassé
Intervenante
communautaire



Richard Mallette
Chauffeur et
maintenance

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Claude Lamoureux
Président



Bruno Despatie
Vice-président



Vicky St-Jacques
Trésorière



Philip Lacoursière
Administrateur



Anick Gendron
Administratrice



Isabelle Tanguay
Secrétaire



Anik Sauvé
Représentante
corporation
du milieu



André Damico
Administrateur



Annie Parent
Administratrice



Rapport d'activités 2021-2022

MISSION ET VALEURS

Par ses différentes activités, La Rencontre Châteauguoise poursuit la mission de « créer un lieu d'accueil et d'échanges ouvert à tous, spécialement aux personnes vivant une situation de vulnérabilité afin de briser l'isolement, de partager et d'obtenir les outils nécessaires pour améliorer leurs conditions de vie et leur autonomie ».

Spécifiquement, La Rencontre Châteauguoise poursuit les objectifs suivants :

- Offrir aux familles et personnes défavorisées un service de repas communautaires et contribuer à une sécurité alimentaire;
- Favoriser l'accueil et l'échange entre les gens qui se rencontrent;
- Promouvoir l'entraide et le support entre individus et familles;
- Sensibiliser la population au sujet des personnes vivant une situation précaire.

La Rencontre Châteauguoise met de l'avant des valeurs:

Humanité : Bienveillance envers les autres. Disposition à la compréhension et à la compassion envers ses semblables.

Ouverture : Prendre conscience qu'il y a des différences dans nos milieux, nos cultures et nos façons de faire et adopter des attitudes d'accueil et de respect.

Respect : Faire preuve de compréhension à l'égard des différences des gens et des biens matériels. S'en tenir aux limites imposées par les individus.

Loyauté : Le dévouement envers une cause ou une personne qui correspond à la fidélité manifestée par la conduite aux engagements pris.

Entraide : Reconnaître les capacités de l'autre et pallier avec nos connaissances et nos aptitudes à lui venir en aide.

Volonté : Caractère qui porte à prendre des décisions et les conduire à terme en surmontant tous les obstacles. C'est le pouvoir de faire ou de ne pas faire quelque chose.

L'actualisation de notre mission nous a permis de focaliser sur les réels besoins de nos usagers.

2021-2022 en images



Baluchon de Saint-Valentin



Dîner d'Halloween



Vigie pour les victimes de féminicide



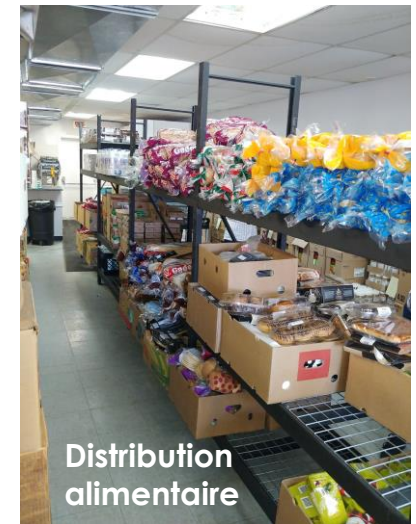
Cuisines collectives



Distribution de Noël



Jeunes cuistots



Distribution alimentaire



Dîner de Noël des bénévoles



Défilé de Noël



**Rapport
d'activités
2021-2022**

GOVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de La Rencontre Châteauguoise est constitué de 9 administrateurs : tous les postes sont comblés.

Le conseil d'administration s'est rencontré à 10 reprises cette année. Les principaux dossiers traités et enjeux discutés ont porté sur :

- Entériner la mission et la planification stratégique;
- Achat de la nouvelle bâtisse et déménagement de l'organisme;
- Adapter les règlements généraux à nos besoins.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 21 juin 2021.

Nous avons pu rassembler 16 membres votants, pour un total de 27 présences, respectant ainsi les règles établies par la santé publique.

PORTRAIT DES USAGERS

TERRITOIRE DESSERVI



778 MÉNAGES INSCRITS
663 ENFANTS ÂGÉS ENTRE 0 ET 18 ANS

FAMILLES

41 % des ménages sont des familles **et plus de la moitié** de celles-ci sont des familles monoparentales

SOURCE DE REVENUS

46 % des ménages reçoivent de l'aide financière de dernier recours

LOGEMENT

84 % des ménages sont locataires

IMMIGRATION

23 % des ménages sont issus de l'immigration

Pauvreté et vulnérabilité

Dans le calcul du revenu viable, il a constaté à quel point les services de transport en commun abordables et adaptés aux besoins des citoyens sont essentiels afin de réduire les dépenses des ménages. L'absence ou l'insuffisance du transport en commun dans une municipalité oblige ceux-ci à se procurer une voiture, ce qui fait augmenter de 6000 \$ et plus le revenu viable nécessaire pour combler leurs besoins. (Source : IRIS)

17 762 \$
REVENU MOYEN
ANNUEL DES
MÉNAGES



Revenu annuel viable 2021
(Source: IRIS)

Personne monoparentale
avec un enfant en CPE;
Entre 36 121 \$ et 44 631 \$*

Couple avec deux enfants
en CPE;
Entre 58 514 \$ et 66 387 \$*

Personne seule;
Entre 24 433 \$ et 32 607 \$*

*Selon les localités



**Rapport
d'activités
2021-2022**

RESSOURCES FINANCIÈRES



SUBVENTIONS

Gouvernement provincial (PSOC) : 184 150 \$

Table jeunesse, Sécurité alimentaire et Table petite enfance : 37 728 \$

Centraide du Grand Montréal : 124 835 \$

Gouvernement fédéral (Emploi étudiant) : 5 235 \$

Emploi-Québec (subvention salariale et programme PAAS) : 22 459 \$

Montant total de subvention : 374 407 \$



DONS ALIMENTAIRES

Principaux donateurs : Moisson Rive-Sud (avril 2021 à novembre 2021)

Moisson Sud-Ouest (Décembre 2021 à ce jour) et Costco Candiac

Autres donateurs alimentaires : Épiceries, marchés, dépanneur, etc.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

DONATEURS FINANCIERS



Alain Bouchard, Meubles à Meilleurs Prix

Brenda Shanahan, députée fédérale Châteauguay-Lacolle

Centre 55+

Club de course Les Riverains

Emballages Salerno Canada inc.

Les Entreprises Despatie 1991 inc.

Les Entreprises IRONJOE

Marché Ailan Zhang inc.

MarieChantal Chassé, député provinciale Châteauguay

RONA Châteauguay, rue Principale

RONA Châteauguay, boulevard d'Anjou

Ross & Anglin Ltée/Ltd.

Services Resto Solution inc.

Sylvain Poissant, 3 sports pour la vie

Thibert

Ville de Châteauguay

...et plusieurs membres de la communauté

Montant total des dons financiers : 53 547 \$



**Rapport
d'activités
2021-2022**

VISIBILITÉ

ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE L'ORGANISME AFIN DE SENSIBILISER LA POPULATION AUX ENJEUX DE LA PAUVRETÉ ET À NOTRE MISSION



JOURNAUX

Journal le Soleil de Châteauguay

- ❖ 7 avril 2021 - La Rencontre Châteauguoise recherche un nouveau toit
- ❖ 13 septembre 2021 - 221 enfants aidés pour la rentrée
- ❖ 9 mars 2022 - Connaissez-vous La Rencontre Châteauguoise ?
- ❖ 30 mars 2022 - La Rencontre Châteauguoise s'allie à Desjardins pour la distribution de fruits dans les écoles



RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook

- ❖ 1 505 ABONNÉS
- ❖ 84 PUBLICATIONS
- ❖ 1341 



Rapport d'activités 2021-2022

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

REPAS COMMUNAUTAIRES

22 REPAS SERVIS, 223 PRÉSENCES

Ce moment de causeries permet à nos participants de briser l'isolement tout en tissant des liens autour d'un bon repas. Les périodes d'accalmies de la pandémie nous ont permis de recevoir nos usagers pour des diners causeries. Cependant, certaines mesures sanitaires étaient de mise pour faire perdurer les repas communautaires. Malgré ces mesures, nos participants étaient présents et enthousiastes à chaque dîner.

Il y a eu 22 dîners causeries et 223 présences, ce qui démontre le fort intérêt des usagers aux repas communautaires.

C'est toujours un grand plaisir d'accueillir nos usagers autour d'un succulent repas!

UNE COLLATION POUR TOUS LES BEDONS

18 700 \$ DE FRUITS DISTRIBUÉS

Cette initiative de La Rencontre Châteauguoise fournit des fruits frais aux enfants moins favorisés de Châteauguay et de Mercier. Cette année, **plus de 1500 élèves de 13 écoles primaires et secondaires ont bénéficié du programme.**

Le programme Une collation pour tous les bedons est rendu possible grâce à nos précieux partenaires: Entraide Mercier, Caisses Desjardins de Châteauguay et de l'Ouest de la Montérégie, IGA Reid et Boursier de Mercier, JS Daoust et certaines écoles desservies.

Plus de 1 500 élèves des écoles suivantes ont bénéficié du programme: Centennial Park School, école Louis-Philippe-Paré, école de la Rive, école Notre-Dame-de-l'Assomption, école Laberge, école Marc-André-Fortier, St-Willibrord Elementary School, Mary-Gardner School, école St-Jude, école des Trois-Sources, école Saint-Jean-Baptiste, école Saint-Joseph, école Saint-René.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTE ET PAR LA COMMUNAUTE

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

9084 DISTRIBUTIONS REMISES

La distribution alimentaire hebdomadaire permet aux personnes vivant de l'insécurité alimentaire de se procurer des denrées fraîches et non-périssables, telles que de la viande, des fruits et des légumes, du pain et des conserves au coût de 3,00 \$.

Le nombre d'inscriptions toujours à la hausse

Bien que le nombre de distributions remises ne soit pas beaucoup plus élevé cette année, il est important de tenir compte du fait que, contrairement à l'année passée, toutes les personnes ayant eu accès à la distribution alimentaire ont eu leur rencontre d'accueil afin d'évaluer leur admissibilité. Au cours des six premiers mois de l'année 2020-2021, la distribution alimentaire était accessible à tous vu la situation d'urgence créée par la pandémie. Pendant les premiers mois, toute l'équipe était en mode urgence et était dédiée à la gestion de la distribution.

SERVICE DE LIVRAISON

**469 LIVRAISONS EFFECTUÉES
42 MÉNAGES AIDÉS**

POUR LES AÎNÉS, POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE OU VIVANT UNE SITUATION PARTICULIÈRE

Les besoins étant plus nombreux que jamais, notre service de livraison de la distribution alimentaire s'est poursuivi encore une fois cette année.

Tout comme l'an dernier, certaines personnes en ont bénéficié de manière récurrente tandis que d'autres ont été accomodés temporairement soit lors d'une convalescence, d'une quarantaine due à la COVID-19 ou encore suite à un accouchement.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

**MISSION
FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR
LA COMMUNAUTE ET PAR LA COMMUNAUTE**

CUISINES COLLECTIVES

**16 PARTICIPANTS, 66 PRÉSENCES
1365 PORTIONS CUISINÉES**

Cette activité a pour but de briser l'isolement, développer les compétences culinaires, affiner les connaissances en matière d'alimentation saine, maintenir les acquis tout en réduisant l'insécurité alimentaire chez nos participants. Elles permettent aussi d'apprendre les règles de base d'hygiène et de sécurité en cuisine. Les cuisines collectives sont très appréciées à la Rencontre Châteauguoise.

JEUNES CUISTOTS

17 PARTICIPANTS, 96 PRÉSENCES

Tout comme l'an passé, les ateliers des Jeunes cuistots se sont déroulés via Zoom.

La formule est restée la même. Chaque enfant recevait à leur domicile une boîte avec tous les ingrédients nécessaires pour l'atelier. Les jeunes ont découvert de nouvelles recettes simples, créatives et surtout santé: trempette d'avocat et cheddar, sandwich à la salade de thon, rouleaux de printemps aux fruits, pitas haricots et maïs, etc.

Les ateliers des Jeunes cuistots ont permis à 17 jeunes entre 4 et 15 ans, pendant 6 ateliers estivaux, de développer leurs connaissances culinaires tout en s'amusant!



**Rapport
d'activités
2021-2022**

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTE ET PAR LA COMMUNAUTE

TRANSPORT

**1 702 TRANSPORTS EFFECTUÉS
25 952 KM EN TRANSPORT DE PERSONNES ET DE DENRÉES**

Notre autobus de 20 places permet aux usagers sans moyen de transport de se rendre à La Rencontre Châteauguoise pour participer aux activités et bénéficier de la distribution alimentaire.

Encore une fois cette année, la pandémie n'étant pas terminée, nous avons dû limiter le nombre de places à l'intérieur de l'autobus à 10 et effectuer deux transports distinctifs pour la distribution alimentaire chaque jeudi jusqu'en septembre. Par la suite, selon les allègements des mesures sanitaires, nous avons remis en place un transport de 20 passagers chaque jeudi.

L'autobus est également utilisé pour transporter les usagers inscrits au dîner communautaire qui ne peuvent se déplacer par leurs propres moyens.

La Rencontre Châteauguoise possède aussi une camionnette ainsi qu'un camion réfrigéré pour le transport des denrées et autres marchandises requises pour nos activités.

ACCUEIL DES NOUVELLES PERSONNES ET ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

**RENCONTRES D'ACCUEIL
EFFECTUÉES : 157**

Chaque nouvelle personne ayant besoin de nos services, que ce soit pour la distribution alimentaire ou pour les activités, doit s'inscrire à une rencontre d'accueil avec l'intervenant responsable de l'accompagnement psychosocial.

Lors de la première rencontre, l'intervenant discute avec la nouvelle personne et détermine les différents besoins à combler. Dans certains cas, un suivi est nécessaire afin de bien accompagner la personne dans son cheminement. Certaines références peuvent être effectuées pour rediriger la personne vers des organismes adaptés à ses besoins. Cette année, les rencontres d'accueil ont été faites par téléphone ou en présentiel. Nous avons eu une augmentation des demandes de 43 % par rapport à l'année dernière.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTE ET PAR LA COMMUNAUTE

ATELIERS GESTION DU STRESS

Présences: 19

À l'automne 2021, nous avons offert 4 ateliers sur la gestion du stress à 6 de nos participants.

Ils ont bénéficié d'un moment pour en apprendre davantage afin de s'outiller et ainsi mieux gérer leur stress. Cet atelier a été apprécié par nos participants et un diplôme a été remis à chacun d'entre eux à la fin de tous les ateliers.

LES BALUCHONS

Total: 117

Afin de rejoindre nos familles étant dans l'impossibilité d'offrir nos soupers familles, nous avons pris l'initiative d'offrir des baluchons d'activités.

Nous avons eu un baluchon de printemps adapté selon l'âge des enfants. Ce baluchon était composé d'un cahier d'activités, d'un cahier du parent et de matériel de bricolage nécessaire à la réalisation du projet indiqué dans le cahier.

Également, nous avons fait un baluchon de Saint-Valentin, ce dernier contenait un cahier d'activités, du matériel pour un bricolage ainsi que les ingrédients nécessaires pour cuisiner un délicieux gâteau!

Nos familles ont été très reconnaissantes envers ce projet puisque cela leur a permis de partager du temps en famille avec leurs enfants.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTE ET PAR LA COMMUNAUTE

NOËL 2021

Défilé de Noël

N'ayant pu être présents au défilé de Noël 2020 avec la pandémie, nous étions bien heureux de pouvoir y être cette année! Des employés, usagers et bénévoles se sont déguisés en cadeaux et ont parcouru les rues de Châteauguay pour célébrer Noël.

Diners de Noël

PARTICIPANTS : 21

Nous avons organisé 2 dîners de Noël pour un total de 21 participants. Cette occasion de se réunir autour d'un bon repas avec une ambiance festive a été très appréciée de tous.

Repas de Noël à emporter

200 REPAS, 62 CADEAUX OFFERTS

Nous nous sommes inspirés de la formule de l'an dernier, cependant les usagers se sont déplacés à la Rencontre Châteauguoise pour recevoir leur repas de Noël. Un bon plat traditionnel de Noël pour régaler petits et grands! De plus, les enfants ont reçu un joli présent qui contenait une couverture bien chaude, du chocolat chaud et un livre grâce à la collaboration d'Entraide Mercier!

Boîtes de Noël

200 BOÎTES DISTRIBUÉES

Grâce à la généreuse collaboration de l'entreprise Thibert, nous avons offert à 200 ménages une boîte de Noël. Dans chacune des boîtes, il y avait du pain, des biscuits, de la margarine, des barres tendres, du riz, des pâtes, de la farine, un sachet de sauce pour pâtes, du beurre d'arachides, un jus, du fromage et un pâté au poulet. Cette distribution a fait une belle différence pour le temps des fêtes.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTE ET PAR LA COMMUNAUTE

COLLABORATIONS ET PARTAGE DE RESSOURCES

Bonne mine, offert par la société St-Vincent-de-Paul : La Rencontre Châteauguoise a référé 60 familles, soit 121 enfants vers ce programme qui a pour objectif de payer une partie ou la totalité de la facture scolaire à la rentrée 2021.

Bien équipé pour la rentrée, offert par Entraide Mercier : La Rencontre Châteauguoise a référé 54 familles, soit 105 enfants vers ce programme qui permet aux familles à faibles revenus de se procurer gratuitement les effets scolaires nécessaires pour partir l'année du bon pied.

Entraide Mercier : Partage de l'intervenant pour le service d'écoute et d'accompagnement.

Entraide Mercier : Tri de casse-têtes et de jeux de société par nos bénévoles dans nos locaux.

CLIC OPEQ : La Rencontre Châteauguoise a agit en tant que facilitateur et collaborateur pour 2 ménages à faibles revenus souhaitant bénéficier d'un ordinateur remis à neuf à prix abordable.

Une collation pour tous les bedons : Dons de nourriture dans les écoles.

La Re-Source, maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale avec ou sans enfants : Don de nourriture via notre distribution alimentaire sur une base hebdomadaire.

École Louis-Philippe-Paré : Don hebdomadaire de denrées pour le petit déjeuner et bénévolat d'un groupe d'élèves pour le lavage de nos linges à vaisselles.

Cégep de St-Jean-sur-Richelieu : Accueil d'une stagiaire en techniques de travail social à l'automne 2021.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTE ET PAR LA COMMUNAUTE

CONCERTATION

La concertation permet à La Rencontre Châteauguoise de travailler en partenariat avec d'autres organismes et instances dans le but d'échanger sur les réalités et les enjeux auxquels nous sommes confrontés tout en étant au fait des possibilités de développement de projets.

- Corporation de développement Communautaire du Roussillon (CDC)
- Comité de lutte à la pauvreté de Châteauguay (CLAP)
- Table de concertation petite enfance de Châteauguay
- Table de concertation Jeunesse de la région de Châteauguay
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- Comité de vie associative et immobilier collectif de la CDC
- Comité de pénurie de main-d'oeuvre de la CDC
- Chambre de commerce et d'industrie du Grand-Roussillon
- Projet collectif en récupération des surplus alimentaires-Territoire Roussillon



Rapport d'activités 2021-2022

MISSION FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

RÉFÉRENCEMENT

Cette année encore, notre travail ne pourrait être efficace sans la présence et le soutien des nombreux organismes communautaires et institutionnels de la région.

En effet, des références sont fréquemment faites vers d'autres ressources pouvant répondre adéquatement aux besoins de nos usagers. Les services offerts par ceux-ci sont complémentaires et essentiels pour l'amélioration des conditions de vie de nos usagers. Si nous référons et accompagnons ceux-ci vers ces ressources, plusieurs d'entre elles nous réfèrent également des personnes ayant des besoins au niveau alimentaire et dans le but de briser leur isolement.

Des références vers de précieux partenaires

Actions Familles	Le bonhomme à lunettes
Alliance Carrière Travail	Le Quartier des femmes
Carrefour Jeunesse emploi de	Le virage
Châteauguay	Office municipal d'habitation de
Centre communautaire de Châteauguay	Châteauguay
Centre d'action bénévole de	Projet Vers un chez soi
Châteauguay	Projet SRA
CLSC de Châteauguay	RIAPAS
Comité Logement Rive-Sud	Société Saint-Vincent-de-Paul de
Emploi-Québec	Châteauguay
Entraide Mercier	Société Saint-Vincent-de-Paul Mercier
La maison sous les arbres- Centre de crise	SOLIDES
La maison sous les arbres- Suivi intensité	Station de l'aventure
variable	Travailleur de rue

Cette année, 37 références vers le Centre communautaire de Châteauguay et Entraide Mercier ont été effectuées pour des demandes de dons matériels.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

ORIENTATION 1 LA CRÉATION D'UN MILIEU DE VIE MOBILISANT

Un des objectifs par rapport à la relocalisation était de créer un milieu de vie chaleureux et accueillant, entre autres, en déménageant dans un milieu correspondant davantage à nos besoins ainsi qu'en ayant des espaces plus lumineux et invitants pour nos participants.

Un autre de nos objectifs était de créer un sentiment d'appartenance chez les usagers, les bénévoles et les employés, en intégrant ceux-ci à différentes tâches de réaménagement. En effet, nous avons eu de l'aide de plusieurs de nos bénévoles et de nos usagers lors de différentes tâches. Ces derniers ont beaucoup apprécié et nous ont manifesté la joie d'avoir été impliqués dans le projet. Nous avons réussi tous ensemble à relever le défi d'avoir un lieu convivial et agréable.

Notre dernier objectif en lien avec cette orientation était d'adapter les lieux afin de favoriser l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite. Nous sommes présentement en processus afin de terminer cet objectif, il nous reste l'élévateur pour les fauteuils roulants à installer.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

ORIENTATION 2 L'AMÉLIORATION DU PARCOURS DU PARTICIPANT

ENCOURAGER LA PARTICIPATION DU COMITÉ DES USAGERS LORS DES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS

Un nouveau comité des usagers a été mis en place en juin 2021 avec un mandat de 2 ans. Celui-ci est composé de 4 membres et 4 rencontres ont eu lieu au courant de l'année.

Nous désirons emmener le comité à être la voix de nos participants et leur donner l'opportunité de s'impliquer dans la création de nouvelles activités.

BONIFIER L'OFFRE DE SERVICE POUR FAIRE DÉCOUVRIR L'ORGANISME

Selon notre planification stratégique, cette orientation sera développée à l'automne 2023.

RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

Selon notre planification stratégique, cette orientation sera développée au printemps/été 2023.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

ORIENTATION 3 LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES PRATIQUES DURABLES

LANCER UNE RÉFLEXION AFIN D'INTÉGRER UN VOLET D'ÉCONOMIE SOCIALE À NOTRE PROGRAMMATION

Selon notre planification stratégique, cette orientation sera développée à l'automne 2023.

ENCOURAGER LES USAGERS À PARTICIPER DANS DIFFÉRENTES ACTIVITÉS OU ÉVÉNEMENTS PARTICIPATIFS

Selon notre planification stratégique, cette orientation sera développée à l'automne 2023.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

ORIENTATION 4 L'OPTIMISATION DES OUTILS DE GESTION ET D'ADMINISTRATION

AMÉLIORER L'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE DE L'ÉQUIPE

Le code d'éthique a été révisé en équipe afin d'adapter celui-ci aux besoins de l'organisme. Une dernière rencontre d'équipe est nécessaire afin de finaliser le tout pour ensuite le présenter au conseil d'administration.

AMÉLIORER LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

La directrice générale a suivi la formation **Assurer pleinement son rôle de gestionnaire d'un organisme communautaire** afin d'améliorer la gestion des ressources humaines.

RÉPONDRE AUX BESOINS ALIMENTAIRES GRANDISSANTS

L'organisme a de nouveaux partenaires alimentaires afin de pallier aux besoins grandissants.



**Rapport
d'activités
2021-2022**

TÉMOIGNAGES

Grâce à la Rencontre, je participe à des activités qui me permettent de sortir de chez moi car sans ça je serais toujours seule à la maison.

Aussi, je fais du bénévolat, une autre belle façon de sortir de l'isolement.

J'ai une grande aide au niveau alimentaire avec la distribution. Je ne manque de rien pour mon enfant et moi. Ça m'aide beaucoup financièrement.

À la Rencontre, je me sens toujours bien entourée, aidée et écoutée par les intervenants. Ils font de bonnes interventions et ils sont là pour moi.

Nathalie (nom fictif)



**Rapport
d'activités
2021-2022**

TÉMOIGNAGES

La Rencontre Châteauguoise me livre mes denrées à toutes les deux semaines et tout est parfait! Je reçois une belle variété d'aliments de bonne qualité et en bonne quantité. Cette livraison m'aide beaucoup financièrement ainsi que physiquement car je ne peux plus me mouvoir comme avant.

Ce service m'enlève un grand stress!

Aussi, j'adore les employés. Que ce soit au téléphone ou à la livraison, ils sont toujours polis, de bonne écoute et de bonne humeur.

Tout est exceptionnel! Merci!

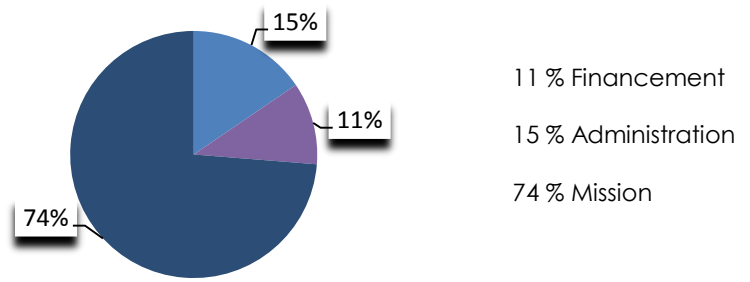
Thérèse (nom fictif)



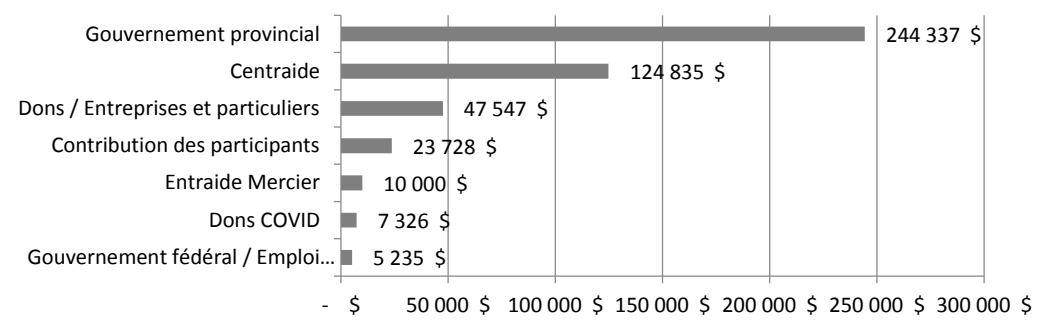
**Rapport
d'activités
2021-2022**

DONNÉES FINANCIÈRES

RÉPARTITION DES SALAIRES DU 1^{ER} AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022



REVENUS MONÉTAIRES DU 1^{ER} AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022



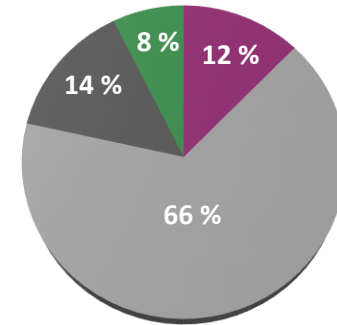


**Rapport
d'activités
2021-2022**

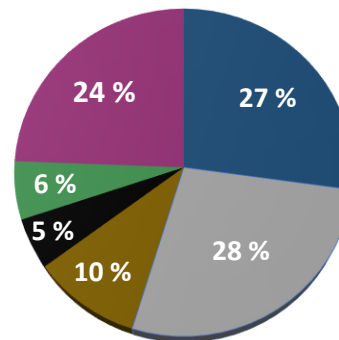
DONNÉES FINANCIÈRES

DÉPENSES TOTALES DU 1^{ER} AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

- Coûts opérationnels
- Retour à la collectivité
- Frais administratifs
- Frais de financement



DÉPENSES POUR LES PROJETS DANS LA COLLECTIVITÉ



- Transport pour la collectivité
- Repas et distributions / dépenses liées au COVID
- Fruits dans les écoles
- Cuisines collectives et Jeunes Cuistos
- PAAS Action / Gestion des bénévoles / Travaux communautaires
- Accompagnement psychosocial

PLAN D'ACTION 2022-2023

ASSURER LA CONTINUITÉ DE L'ORGANISME TOUT EN DÉVELOPPANT DE NOUVELLES ACTIVITÉS ET DE NOUVEAUX PROJETS

OBJECTIFS ET ACTIONS

Volet financier

Augmenter les ressources Financières de l'organisme

Créer un comité de financement et élaborer un plan de financement afin d'assurer une continuité à notre mission.

Établir de nouveaux contacts afin d'avoir des nouveaux partenaires.

Volet administratif

Optimiser les ressources humaines en place

Suivre la formation: Mesure d'impact social.

Volet gouvernance

Actualiser des mécanismes assurant le respect des règles de fonctionnement de la mission et des valeurs de l'organisme

Réviser et actualiser le code d'éthique.

Réviser et actualiser le cadre de référence.

Réviser et actualiser les règlements généraux.

Volet mission

Encourager la participation du comité des usagers lors des différentes activités

Cibler des activités auxquelles le comité désire s'impliquer.

Bonifier l'offre de service pour Faire découvrir l'organisme

Développer de nouvelles activités selon les besoins et selon la capacité de l'organisme.

Intégrer les bénévoles dans l'animation du milieu de vie

Mettre sur pied différentes activités animées par les bénévoles.

Adapter les lieux selon les besoins spécifiques de l'organisme et afin de favoriser l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Effectuer les travaux nécessaires et rechercher des subventions pour réaliser ceux-ci.

Diversifier l'offre de services

Développer de nouvelles activités pour nos usagers.

Créer de nouveaux partenariats avec d'autres organismes pour des activités.

MILLE MERCI!

BAILLEURS DE FONDS

- Centraide du Grand Montréal
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

COLLABORATEURS GOUVERNEMENTAUX

- Ville de Châteauguay
- MarieChantal Chassé, Députée provinciale Châteauguay
- Brenda Shanahan, Députée fédérale de Châteauguay-Lacolle
- Service Canada
- Emploi-Québec

ENTREPRISES/ORGANISMES AVEC ENTENTE DE PARTENARIAT

- Entraide Mercier
- Caisses Desjardins de Châteauguay et de l'Ouest de la Montérégie
- Thibert
- Meubles à Meilleurs Prix





**Rapport
d'activités
2021-2022**

MILLE MERCI!

ENTREPRISES/ORGANISMES QUI ONT FAIT DES DONNS

- Bétonel Dulux de Châteauguay
- Bleuetière Ste-Marguerite
- Boucherie aux portes de la nature
- Boucherie d'Anjou
- Bouffe Partage
- Boulangerie DJ Martinez
- Boulart
- Caisse Desjardins de Châteauguay
- Caisse Desjardins de l'Ouest de la Montérégie
- Centre 55+
- CCM Informatique
- Chocolats Favoris
- Club de course Les Riverains
- Costco Candiac
- Dépanneur Mini Général
- École secondaire Louis-Philippe-Paré
- École Marguerite Bourgeois de Châteauguay
- Emballages Salerno
- Entraide Mercier
- Entreprises Despatie Inc.
- Héritage St-Bernard
- Home Depot de Saint-Constant
- Howard S. Billings High School
- IGA Extra Châteauguay
- IGA Mercier Famille Reid-Boursier
- J.C. Lanctôt inc.
- JS Daoust
- Marché L&Z
- Mary Gardner School
- Les Entreprises Despatie (1991) inc.
- Les Entreprises IRONJOE
- Les Marmitons de Mercier
- Maxi Châteauguay
- Meubles à Meilleurs prix
- Moisson Rive-Sud
- Moisson Sud-Ouest
- Pâtisserie Obsession
- Petro Canada de la Montérégie Ouest
- Pharmaprix Châteauguay
- Pyro Air
- Remplis ton sac
- RONA Châteauguay (boul. St-Jean-Baptiste)
- RONA Châteauguay (rue Principale)
- Ross & Anglin Ltée/Ltd.
- Service de police de Châteauguay
- Services Resto Solution inc.
- Rôtisserie St-Hubert de Châteauguay
- St-Vincent de Paul de Mercier
- Thibert inc.
- Tournis 3 sports pour la vie
- Un cadeau pour un sourire
- Unisoya
- Ville de Châteauguay