



« Agir pour s'en sortir »

LA RENCONTRE CHÂTEAUGUOISE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



La Rencontre Châteauguoise
Ressources • Sécurité alimentaire • Autonomie
Resources • Food Security • Empowerment

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT	3
ÉQUIPE ET CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MISSION ET VALEURS	5
UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES	6
2020-2021 EN IMAGES	7
FAITS SAILLANTS ET BONS COUPS	8
GOUVERNANCE	9
PORTRAIT DES USAGERS	10
ORIENTATION 1- RESSOURCES FINANCIÈRES	11
ORIENTATION 2- VISIBILITÉ	13
ORIENTATION 3- MISSION DE L'ORGANISME	14
ORIENTATION 4- EFFICACITÉ ADMINISTRATIVE	29
ORIENTATION 5- EMBLEMEMENT SÉCURITAIRE	30
ORIENTATION 6- BÉNÉVOLAT	31
TÉMOIGNAGES	32
DONNÉES FINANCIÈRES	34
PLAN D'ACTION 2021-2022	36
REMERCIEMENTS	37



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT

C'est avec fierté et non sans un soupir de soulagement que nous vous présentons le rapport d'activités 2020-2021. Si l'année fut marquée par une succession d'imprévus, de défis, de réajustements et de travail acharné, ce fut également une année de résilience, d'innovation et de succès.

Évidemment, nous ne pouvons passer sous silence l'émoi et les nombreux changements causés par la pandémie dans laquelle nous nous sommes retrouvés. La situation nous a obligé à se relever les manches, tous ensemble, afin de trouver des solutions pour s'adapter. Ainsi, malgré les contraintes auxquelles nous avons dû faire face, nous sommes heureux d'avoir pu maintenir la distribution alimentaire et offrir des activités adaptées aux usagers.

Au cours de cette période difficile, nous avons été extrêmement touchés par l'élan de générosité de la communauté envers La Rencontre Châteauguoise. Nous souhaitons remercier chaque citoyen, chaque entreprise, et chacun des élus qui nous ont aidés par des dons en argent ou en nourriture. Ces dons nous ont permis de poursuivre notre mission, de faire face et de répondre aux besoins grandissants de nos usagers.

Dans le même ordre d'idées, nous tenons également à remercier nos bénévoles qui sont demeurés fidèles et solidaires ainsi que l'équipe de travail qui a su affronter la situation avec brio.

Finalement, malgré tous les bouleversements vécus et les réajustements effectués, nous avons poursuivi le projet de relocalisation, projet qui nous tient à cœur depuis maintenant quelques années et qui représente un défi important à relever pour assurer la poursuite de nos activités dans un lieu sécuritaire et accessible. Nous sommes donc très heureux d'avoir conclu la vente de l'immeuble du 200 boulevard Salaberry Nord à l'automne 2020 et c'est avec joie que nous annonçons l'acquisition d'un nouvel immeuble qui nous permettra d'avoir pignon sur rue au cours de l'année 2021-2022. L'aboutissement de ce projet apporte beaucoup d'espoir en l'avenir.

Nous regardons maintenant devant et c'est avec beaucoup de détermination et de gratitude que nous poursuivrons nos efforts pour assurer la pérennité de La Rencontre Châteauguoise.



Josée Foucault
Directrice générale



Claude Lamoureux
Président



ÉQUIPE



Josée Foucault
Directrice
générale



Audrey Bergeron
Adjointe
à la direction



Philippe St-Pierre
Intervenant
communautaire



Jérémie Raymond
Journalier



Sébastien Grégoire
Intervenant
communautaire



Elaine Larivière
Intervenante
communautaire



Richard Mallette
Chauffeur

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Claude Lamoureux
Président



Bruno Despatie
Vice-président



Vicky St-Jacques
Trésorière



Philip Lacoursière
Administrateur



Isabelle Tanguay
Secrétaire



Anik Sauvé
Représentante
corporation
du milieu



André Damico
Administrateur



Annie Parent
Administratrice

MISSION ET VALEURS

Telle qu'adoptée en 1994 :

Par ses différentes activités, La Rencontre Châteauguoise poursuit la mission de « créer un lieu d'accueil et d'échanges ouvert à tous, spécialement aux personnes pauvres pour qu'elles cassent leur isolement, se rencontrent, se regroupent et développer la solidarité et la visibilité de cette population ».

Spécifiquement, La rencontre Châteauguoise poursuit les objectifs suivants:

- Offrir aux familles et personnes défavorisées un service de repas communautaires;
- Favoriser l'accueil et l'échange entre les gens qui se rencontrent;
- Promouvoir l'entraide et le support entre individus et familles;
- Sensibiliser la population sur la condition des moins fortunés.

La Rencontre Châteauguoise met de l'avant des valeurs:

Humanité : Bienveillance envers les autres. Disposition à la compréhension et à la compassion envers ses semblables.

Ouverture : Prendre conscience qu'il y a des différences dans nos milieux, nos cultures et nos façons de faire et adopter des attitudes d'accueil et de respect.

Respect : Faire preuve de compréhension à l'égard des différences des gens et des biens matériels. S'en tenir aux limites imposées par les individus.

Loyalité : Le dévouement envers une cause ou une personne qui correspond à la fidélité manifestée par la conduite aux engagements pris.

Entraide : Reconnaître les capacités de l'autre et pallier avec nos connaissances et nos aptitudes à lui venir en aide.

Volonté : Caractère qui porte à prendre des décisions et les conduire à terme en surmontant tous les obstacles. C'est le pouvoir de faire ou de ne pas faire quelque chose.



*«La mission de l'organisme
sera sous peu modifiée afin de l'actualiser et
s'adapter aux réalités actuelles.»*

UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES

La COVID-19 et par conséquent la pandémie dans laquelle nous nous trouvons toujours, a grandement affecté notre société et par le fait même, chacun d'entre nous. Au delà des mesures sanitaires mises en place, cette pandémie a provoqué d'énormes répercussions, non seulement sur la modification de nos activités, mais surtout sur les personnes que nous accompagnons. La situation nous a obligé à revoir nos pratiques, à nous adapter, nous réinventer, et ce, toujours en tentant de garder le plus important au centre de nos préoccupations, c'est-à-dire la santé mentale et physique de nos usagers. Le principal défi était donc de trouver des stratégies nous permettant de rejoindre ceux-ci tout en assurant le respect des mesures en place.

Si l'arrivée de la première vague a nécessité l'arrêt de nos activités régulières jugées alors non-essentiels, la distribution alimentaire a été maintenue selon un fonctionnement adapté. Durant cette période qui s'est échelonnée du mois de mars au mois de septembre 2020, nous avons effectué des appels de bienveillance à plusieurs usagers, organisé au cours de l'été des rencontres dans les parcs de Châteauguay et réinventé les ateliers des Jeunes cuisiniers afin de garder contact avec les plus vulnérables.

L'automne 2020 a pour sa part ramené une lueur d'espoir puisque nous avons pu reprendre plusieurs activités en présentiel: Rencontre d'accueil et accompagnement psychosocial, cuisines collectives, dîners communautaires et ateliers de groupe.

Puis, si la hausse des cas de janvier a forcé de nouveau l'arrêt de certaines activités, nous sommes demeurés disponibles pour répondre aux besoins de nos usagers et effectuer les rencontres d'accueil et d'accompagnement, entre autres, par téléphone.

Bref, malgré une année de hauts et de bas remplie de défis, nous sommes fiers d'avoir pu maintenir notre distribution alimentaire et adapter nos activités tout en gardant contact avec nos usagers.



«Le bonheur n'est pas dans la recherche de la perfection, mais dans la tolérance de l'imperfection.»

2020-2021 EN IMAGES



Boîtes de Noël



Marie-Christine,
employée d'été



Reconnaissance
des bénévoles



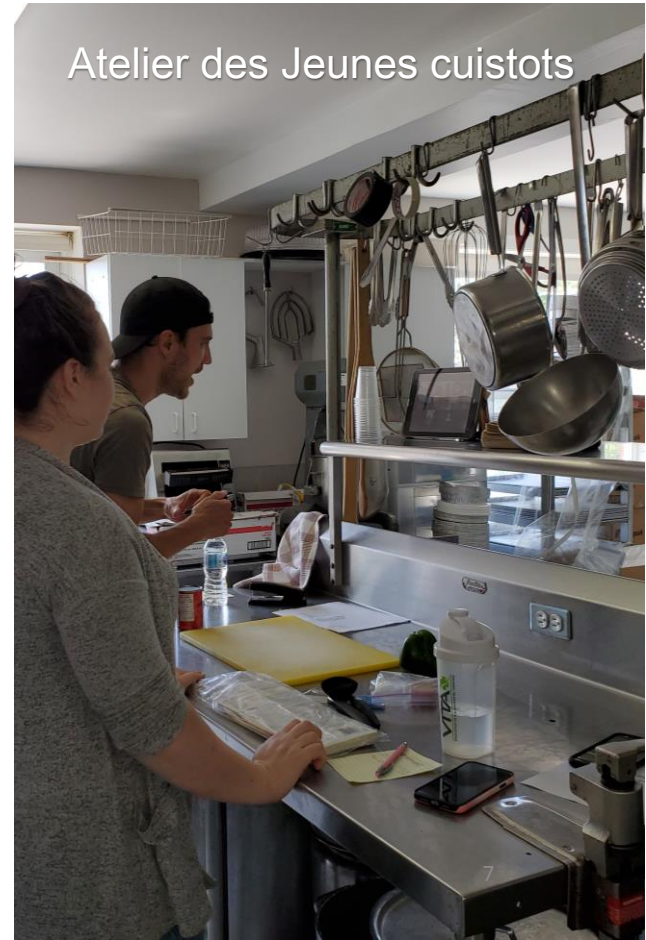
Dons



Transformation
alimentaire



Dîner causerie



Atelier des Jeunes cuistots



Vente de l'immeuble



Distribution alimentaire

FAITS SAILLANTS ET BONS COUPS

Hausse des demandes

Augmentation de 30 % des demandes d'aide alimentaire.

Plus de disponibilités

Augmentation du nombre de plages horaires de la distribution alimentaire pour accommoder les usagers et desservir davantage de personnes.

Livraisons COVID-19

1 064 livraisons effectuées à 78 ménages au plus fort de la pandémie pour aider les personnes sans moyen de transport.

Livraisons aux personnes à mobilité réduite

Implantation d'un système de livraisons permanent aux aînés, aux personnes à mobilité réduite ou vivant une situation particulière (convalescence, quarantaine, accouchement, etc.).
147 livraisons effectuées.

Aider en temps de pandémie

Distribution alimentaire offerte gratuitement au plus fort de la pandémie.

Bienveillance

Mise en place d'appels de bienveillance et d'activités dans les parcs malgré la pandémie pour briser l'isolement.

Zéro gaspillage

Mise en place de projets en transformation alimentaire.

Relocalisation

Vente de l'immeuble du 200, boulevard Salaberry Nord et création du comité de relocalisation.

Équité et accessibilité

Mise en place d'un barème de revenu pour l'accessibilité à la distribution alimentaire pour aider les personnes qui en ont vraiment besoin.

Dons

Implantation du lien CanaDon via notre site internet pour faciliter les dons.



« Malgré le défi qu'elle représente à chaque jour, la pandémie nous a donné l'occasion d'être à la fois créatifs et ouverts aux changements. »

GOVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de La Rencontre Châteauguoise est constitué de 8 administrateurs. Un poste est demeuré vacant pour la période visée.

Le conseil d'administration s'est rencontré à 9 reprises cette année. Les principaux dossiers traités et enjeux discutés ont porté sur:

- L'actualisation de la mission de l'organisme;
- La mise sur pied du comité de relocalisation pour trouver un endroit sécuritaire et accessible;
- La planification stratégique;
- Les stratégies à adopter pour s'adapter aux mesures imposées par la pandémie et la COVID-19.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 2 septembre 2020, sous une formule plus sobre compte tenu des mesures sanitaires imposées. N'eût été du contexte occasionné par la pandémie, notre AGA aurait eu un caractère beaucoup plus festif afin de souligner les 30 ans de La Rencontre Châteauguoise. Tel que le dit l'expression, ce n'est que partie remise!

Malgré tout, nous avons pu rassembler 20 membres votants, pour un total de 31 présences, respectant ainsi les règles établies par la santé publique.



*«9 rencontres du CA,
31 participants et 20 membres votants à
l'AGA.»*

PORTRAIT DES USAGERS

REVENU MOYEN ANNUEL DES MÉNAGES
17 084 \$

TERRITOIRE DESSERVI



621 MÉNAGES INSCRITS
537 ENFANTS ÂGÉS ENTRE 0 ET 18 ANS

FAMILLES

42 % des ménages sont des familles **et près de la moitié** de celles-ci sont des familles monoparentales

SOURCE DE REVENUS

42 % des ménages reçoivent de l'aide financière de dernier recours

LOGEMENT

80 % des ménages sont locataires

IMMIGRATION

26 % des ménages sont issus de l'immigration

Pauvreté et vulnérabilité

Avec un revenu annuel moyen de 17 084 \$, nos usagers ont des revenus bien en deçà du revenu viable 2020. Il n'est donc pas surprenant que la distribution alimentaire soit si fréquentée. Les usagers ne peuvent clairement pas «vivre dignement et sans pauvreté» comme l'affirme l'Institut de recherche et d'informations socio-économique (IRIS) qui a établi qu'une personne monoparentale avec un enfant par exemple, doit avoir un revenu entre 35 882 \$ et 44 240 \$.

Avec des revenus aussi bas, les ménages ne possèdent pas les ressources financières nécessaires pour combler leurs besoins de base. Une fois le loyer payé, ils doivent se tourner vers des ressources comme la nôtre afin de se nourrir et tenter de diminuer la facture d'épicerie. Avec la hausse du coût de la vie, tel que le coût des aliments et des logements, la situation ne fait qu'empirer, rendant nos usagers de plus en plus vulnérables.



Revenu annuel viable 2020
(Source: IRIS)

Personne monoparentale avec un enfant en CPE;
Entre 35 882 \$ et 44 240 \$*

Couple avec deux enfants en CPE;
Entre 57 900 \$ et 66 036 \$*

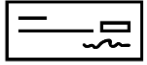
Personne seule;
Entre 24 083 \$ et 32 682 \$*

*Selon les localités

ORIENTATION 1

RESSOURCES FINANCIÈRES

AUGMENTER NOS RESSOURCES FINANCIÈRES POUR POURSUIVRE NOS ACTIVITÉS ET DÉVELOPPER L'OFFRE DE SERVICE



SUBVENTIONS

Gouvernement provincial (PSOC): 175 049 \$

Table jeunesse, Sécurité alimentaire et Table petite enfance : 35 597 \$

Centraide du Grand Montréal: 124 800 \$

Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS): 9 055 \$

Gouvernement fédéral (Emploi étudiant): 4 496 \$

Montant total de subvention : 348 997 \$



DONS ALIMENTAIRES

Principaux donateurs: Moisson Rive-Sud et Costco Candiac

Autres donateurs alimentaires: Épiceries, marchés, dépanneurs, etc.



ACTIVITÉ ORGANISÉE PAR IGA

Collecte de contenants consignés organisée par IGA Extra de Châteauguay

Montant total: : 6 067 \$



*« Une année marquante au niveau
des dons ! »*



DONATEURS FINANCIERS

Alain Bouchard, Meubles à meilleurs prix

AlphaFixe Capital

Brenda Shanahan, députée fédérale Châteauguay-Lacolle

CCM Informatique

Chic Chantier

Club de course Les Riverains

Dre Thu Nguyen centre de santé dentaire

Fondation Laure-Gaudreault

Fondation Jacques-Francoeur

Jean Coutu Châteauguay (Boulevard d'Anjou)

Jean Fortin & associés

MarieChantal Chassé, député provinciale Châteauguay

Ministre Jean Boulet, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la

Solidarité sociale

RONA Châteauguay

Savard Architecte

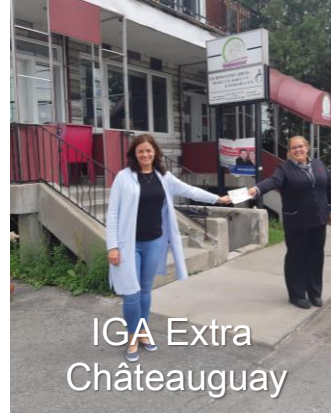
Sylvain Poissant, 3 sports pour la vie

Thibert

Ville de Châteauguay

...et plusieurs membres de la communauté

Montant total des dons financiers : 122 666 \$



IGA Extra
Châteauguay



RONA Châteauguay



Alain Bouchard
Meubles à
meilleurs prix



Dre Thu Nguyen
Centre de santé dentaire



Pierre-Paul Routhier, maire
Ville de Châteauguay



Les Grenadiers



Sylvain Poissant
3 Sports pour la vie



Club de course les Riverains

ORIENTATION 2

VISIBILITÉ

ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE L'ORGANISME AFIN DE SENSIBILISER LA POPULATION AUX ENJEUX DE LA PAUVRETÉ ET À NOTRE MISSION



JOURNAUX

Journal Le Soleil de Châteauguay

- ↪ 23 mars 2021- La Rencontre Châteauguoise cherche un nouveau toit pour poursuivre sa mission
- ↪ 2 mars 2021- Un an après le début de la COVID-19: la détresse alimentaire persiste
- ↪ 25 novembre 2020- Course contre la faim
- ↪ 10 novembre 2020- L'édifice de La Rencontre Châteauguoise vendu
- ↪ 6 juillet 2020- RONA donne 5000\$ à La Rencontre Châteauguoise
- ↪ 3 juillet 2020- Fonds Sylvain Poissant: un méchoui pour de bonnes causes
- ↪ 16 juin 2020- Dépannage alimentaire: Pas de retour à la normale avant 12 à 24 mois prédisent les organismes
- ↪ 15 mai 2020- Collecte de contenants consignés pour La Rencontre Châteauguoise
- ↪ 12 mai 2020- Les Riverains remettent 1 500\$ à La Rencontre Châteauguoise
- ↪ 6 mai 2020- Les Grenadiers épaulent La Rencontre Châteauguoise
- ↪ 1^{er} avril 2020- 100 000\$ pour soulager la faim et la détresse

Le Devoir

- ↪ 30 janvier 2021- Des fonds pour aider les organismes communautaires à devenir propriétaires



FACEBOOK

1 363 ABONNÉS
84 PUBLICATIONS
1 230 



*«La Rencontre Châteauguoise a fait parler d'elle
cette année!»*

ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

“Répondre à un besoin de base”

Plus que jamais les besoins sont criants au niveau alimentaire. Vivant avec de très faibles revenus, plusieurs de nos usagers doivent conjuguer quotidiennement avec la hausse du coût de la vie, notamment avec des coûts de loyer très élevés ce qui impacte directement leur capacité à se nourrir suffisamment et convenablement. Or, l'augmentation du coût des aliments en épicerie ne fait que contribuer à accentuer l'insécurité alimentaire.

Avec notre distribution alimentaire hebdomadaire, La Rencontre Châteauguoise favorise l'accès à des aliments sains et variés à très faible coût.

En complémentarité, La Rencontre Châteauguoise offre des ateliers de cuisines collectives et des repas communautaires permettant non seulement de briser l'isolement, mais aussi l'acquisition de connaissances autant culinaires que sur le plan des saines habitudes de vie.

On peut compter cette année sur l'ajout de deux nouveaux programmes: un service de livraison gratuit pour les personnes à mobilité réduite, ainsi qu'un projet de transformation alimentaire.



*«Augmentation de 30 % des demandes d'aide
alimentaire.»*

ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

REPAS COMMUNAUTAIRES

12 REPAS SERVIS, 103 PRÉSENCES

Offerts dans le but de briser l'isolement et de tisser des liens, les repas communautaires ont d'abord dû être interrompus compte tenu du premier confinement en mars 2020. Ce n'est qu'en septembre que les Dîners causerie ont pu reprendre sous une forme différente et conforme aux directives sanitaires de la santé publique.

Anciennement un lieu de rencontre où plus d'une vingtaine de personnes se réunissaient, nous avons dû réduire considérablement le nombre de personnes admises à l'intérieur de nos murs afin de permettre la distanciation sociale de 2 mètres et limiter les risques de contagion.

Malgré tout, les usagers sont demeurés au rendez-vous et c'est avec joie que nous les retrouvons à chaque semaine autour d'un délicieux repas!

UNE COLLATION POUR TOUS LES BEDONS

11 500 \$ DE FRUITS DISTRIBUÉS

Cette initiative de La Rencontre Châteauguoise fournit des fruits frais aux enfants moins favorisés de Châteauguay et de Mercier. Cette année, **plus de 1 000 élèves répartis dans 12 écoles primaires et secondaires ont bénéficié du programme.**

Une collation pour tous les bedons est rendue possible grâce à nos partenaires financiers: Entraide Mercier, IGA Extra de Châteauguay, IGA Reid et Boursier de Mercier, la MRC Roussillon et certaines écoles desservies.



«Plus de 1 000 élèves des écoles suivantes ont bénéficié du programme: Centennial Park School, école Louis-Philippe-Paré, école de la Rive, école Notre-Dame-de-l'Assomption, école Laberge, école Marc-André-Fortier, St-Willibrord Elementary School, Mary-Gardner School, école St-Jude, école des Trois-Sources, école Saint-Jean-Baptiste, école Saint-Joseph.»

ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

8 707 DISTRIBUTIONS REMISES

La distribution alimentaire permet aux personnes vivant de l'insécurité alimentaire de se procurer des denrées fraîches et non-périssables à chaque semaine au coût de 3,00\$.

Une année d'ajustement et de créativité

Dès le début du premier confinement, à la mi-mars 2020, nous avons adapté le fonctionnement de la distribution alimentaire afin de réduire les risques de contagion de la COVID-19 en effectuant notamment la distribution à l'extérieur et en interrompant notre service d'autobus. Une distance de deux mètres entre les personnes fut exigée ainsi que la désinfection des mains.

Afin d'accomoder les usagers sans moyen de transport, nous avons rapidement offert un service de livraison temporaire et gratuit. En septembre, nous avons pu remettre en fonction notre autobus, en diminuant le nombre de passagers. Deux transports par semaine sont désormais offerts aux usagers souhaitant en bénéficier.

Des besoins grandissants

Dès les premiers mois de la pandémie, nous avons constaté une augmentation significative de la fréquentation. Ainsi, le nombre de ménage a presque doublé lors de certaines distributions alimentaires. Constatant les besoins grandissants, nous avons choisi de réorganiser l'horaire de distribution afin de desservir un plus grand nombre de personnes, de réduire le temps d'attente et par le fait même, les risques de contagion. Auparavant offerte de 13h30 à 15h00 les jeudis, nous accueillons maintenant les usagers les mercredis entre 10h et 17h et les jeudis entre 9h et 15h, et ce, depuis le mois de novembre dernier. Nous offrons la possibilité aux usagers de réserver une plage horaire ou encore, de se présenter à notre période sans rendez-vous, toujours les jeudis après-midi. Avec ces changements, nous avons réduit, voir fait disparaître la file d'attente que nous avions jadis.



«Mesures sanitaires: 1 064 livraisons ont été effectuées ce qui a permis d'aider et d'accommoder temporairement 78 ménages sans moyens de transport.»

ORIENTATION 3

MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

CUISINES COLLECTIVES

13 PARTICIPANTS, 89 PRÉSENCES
1 210 PORTIONS CUISINÉES

Offertes dans le but de briser l'isolement tout en réduisant l'insécurité alimentaire et augmenter les connaissances sur les saines habitudes de vie, les cuisines collectives sont extrêmement populaires à La Rencontre Châteauguaise.

La pandémie a malheureusement eu un impact sur celles-ci. Nous avons dû dans un premier temps les suspendre, puis adapter le fonctionnement au courant de l'automne, en réduisant le nombre de participants, la durée des ateliers et en mettant en place les mesures de distanciation sociale, le port des lunettes, masques et gants. Le nombre de sessions est également passé de 4 à 2 cette année.

JEUNES CUISTOTS

16 PARTICIPANTS, 96 PRÉSENCES

Les ateliers des Jeunes cuistots ont également subi d'importants changements dû à la pandémie. En effet, compte tenu des risques de contagion, nous avons privilégié une approche via ZOOM afin de rejoindre nos jeunes. Soulignons le soutien apporté par les familles des jeunes qui supervisaient chacun des ateliers à la maison.

Recevant une boîte contenant les denrées alimentaires nécessaires à l'atelier directement à leur domicile la veille, les jeunes ont pu expérimenter plusieurs recettes simples, saines et délicieuses: riz aux légumes, pizzas maison, ciabatta au poulet, gâteau à la salade de fruits, salade de macaroni, biscuits choco-bananes, etc.

Les ateliers des Jeunes cuistots ont permis de rejoindre 16 jeunes âgés entre 5 et 14 ans, à 6 reprises durant l'été 2020, totalisant 96 présences!



«La nouvelle formule des Jeunes cuistots a permis de rejoindre davantage de jeunes cette année !»

ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

TRANSPORT

1 988 TRANSPORTS EFFECTUÉS
25 031 KM EN TRANSPORT DE PERSONNES ET DE DENRÉES

Notre autobus de 20 places permet, en temps normal, aux usagers sans moyen de transport de se rendre à La Rencontre Châteauguoise pour participer aux activités et bénéficier de la distribution alimentaire.

Le confinement annoncé au mois de mars 2020 a évidemment forcé l'arrêt temporaire de notre service d'autobus. Ainsi, ce n'est qu'en septembre que nous avons remis en fonction celui-ci tout en respectant les règles sanitaires établies.

Le nombre de places disponibles à l'intérieur de l'autobus est désormais limité à 10 afin de respecter les règles de distanciation sociale. Afin de pallier à cette réduction des places, nous effectuons depuis le mois de novembre deux transports distinctifs pour la distribution alimentaire chaque jeudi. Ainsi, seulement pour cette activité, nous avons effectué 45 déplacements entre les mois de septembre 2020 et mars 2021.

L'autobus est également utilisé pour transporter les usagers inscrits au dîner communautaire qui ne peuvent se déplacer par leurs propres moyens.

Finalement, La Rencontre Châteauguoise possède une camionnette et un véhicule réfrigéré pour le transport des denrées et autres marchandises requises pour nos activités. Seulement en transport de denrées, nous effectuons 9 déplacements par semaine tout au long de l'année.



*«Des housses lavables ont été installées sur
chaque banc de l'autobus pour faciliter la
désinfection.»*

ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

Nouveautés

**SERVICE DE LIVRAISON
POUR LES ÂÎNÉS, POUR LES PERSONNES À
MOBILITÉ RÉDUITE OU VIVANT UNE
SITUATION PARTICULIÈRE**

**147 LIVRAISONS EFFECTUÉES
19 MÉNAGES AIDÉS**

Constatant que certains usagers avaient d'importants problèmes de mobilité dû à leur âge, à leur état de santé ou à une situation particulière, nous avons mis en place un service de livraison de la distribution alimentaire.

Certaines personnes en bénéficient de manière récurrente tandis que d'autres sont accomodés temporairement lors d'une convalescence, une quarantaine due à la COVID-19 ou encore suite à un accouchement par exemple.

PROJET DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE 1 545 PORTIONS CUISINÉES

La transformation alimentaire permet de réduire le gaspillage en récupérant plusieurs denrées périssables. Soupes, potages, muffins et gâteaux ne sont que quelques exemples de transformations alimentaires effectuées par l'équipe et nos bénévoles.

Toutes les denrées transformées sont redistribuées à nos usagers via la distribution alimentaire.



*«Les livraisons sont effectuées les mercredis et
chaque ménage inscrit reçoit une distribution
alimentaire aux deux semaines.»*

ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

VIE ASSOCIATIVE

“Agir pour s'en sortir”

Une fois les besoins alimentaires comblés, nous souhaitons offrir aux participants de La Rencontre Châteauguoise des opportunités pour améliorer leur estime personnelle, briser leur isolement, socialiser et développer un sentiment d'appartenance, dans un but de prise en charge de leur propre pouvoir d'agir.

La pandémie a évidemment eu un impact sur les activités offertes cette année. Nous avons dû innover afin de rejoindre nos usagers et s'assurer de leur bien-être. Certaines activités ont dû être suspendues, d'autres modifiées ou encore réinventées.

Les intervenants, demeurés en poste depuis le début de la pandémie, ont pu mettre en place des stratégies pour demeurer en contact avec les usagers, spécialement avec les plus démunis. Plusieurs de ceux-ci ont vécu d'importantes périodes d'incertitudes ce qui a grandement augmenté les troubles d'anxiété souvent déjà présents. En organisant entre autres des rencontres dans les parcs et en effectuant des appels de bienveillance, certains ont pu être rassurés ou référés vers d'autres ressources plus adaptées.



«Malgré le confinement et les mesures sanitaires imposées, nous avons réussi à adapter nos services et mettre en place de nouvelles activités pour rejoindre nos usagers.»

ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

ACCUEIL DES NOUVELLES PERSONNES
ET ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

**110 RENCONTRES D'ACCUEIL
EFFECTUÉES**

Chaque nouvelle personne qui souhaite bénéficier d'un service, tel que la distribution alimentaire ou participer à une ou des activités est rencontrée par l'intervenante responsable de l'accompagnement psychosocial.

Cette rencontre permet non seulement d'ouvrir le dossier de la personne mais également de répondre à différents besoins que celle-ci pourrait avoir. Dans certains cas, quelques rencontres peuvent être planifiées afin d'accompagner la personne dans ses démarches. Des références vers des organismes de la communauté sont donc fréquemment effectuées.

Cette année, la majorité des rencontres d'accueil pour les nouvelles personnes ont été réalisées par téléphone compte tenu des mesures sanitaires.

Aider davantage de personnes dans le besoin

Devant l'augmentation des demandes d'aide alimentaire, et dans un souci d'équité, nous avons choisi de mettre en place un système de vérification systématique des revenus des nouveaux demandeurs et de l'ensemble des usagers actifs bénéficiant de la distribution alimentaire. Dorénavant, chaque ménage doit fournir ses preuves de revenus et l'admissibilité est jugée en fonction du nombre de personnes dans le ménage. Les situations particulières sont prises en compte et évaluées selon chaque cas. Il n'est donc pas exclu d'aider un ménage qui ne se qualifie pas mais qui éprouve des problèmes financiers temporaires.



*«110 rencontres d'accueil ont été effectuées et plus
de 50 accompagnements et références vers les
ressources de la communauté.»*

ORIENTATION 3

MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

PAAS ACTION

3 PARTICIPANTS, 1 760 HEURES TRAVAILLÉES

Le programme PAAS Action permet de recevoir des participants qui souhaitent acquérir des compétences socioprofessionnelles afin d'effectuer ultérieurement un retour sur le marché du travail. Les participants sont encadrés par un intervenant de La Rencontre Châteauguoise qui les accompagnent dans l'atteinte de leurs objectifs individuels.

Objectifs atteints pour deux participants!

Cette année, un participant ayant terminé sa démarche a effectué un retour aux études en complétant avec succès une formation professionnelle. Un autre participant a effectué un retour sur le marché du travail dans un commerce de la région.

COMITÉ DES USAGERS

Avec la pandémie et les restrictions sanitaires en vigueur, le Comité des usagers n'a pas été en mesure de réaliser ses rencontres tel que prévu. Les membres n'étant pas tous outillés au niveau informatique, des rencontres virtuelles n'ont pas pu avoir lieu.



«Au cours de l'année 2021-2022, le Comité des usagers effectuera un retour en force sous une forme renouvelée et actualisée.»

ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

Nouveautés

ATELIERS JE M'ESTIME

24 PRÉSENCES

À l'automne 2020, avec les assouplissements permis par la santé publique, nous avons offert en présentiel une série de 6 rencontres sur l'estime de soi.

En tout, 4 participants ont bénéficié de ces ateliers ayant pour objectif d'approfondir leurs connaissances quant aux stratégies à mettre de l'avant afin d'augmenter et de consolider leur estime personnelle.

BRIN DE CAUSERIE DANS LES PARCS

13 PRÉSENCES

Afin de tenter de rejoindre les usagers durant la période estivale, nous avons profité des assouplissements annoncés pour rencontrer ceux-ci dans différents parcs de Châteauguay. Ainsi, 4 espaces verts ont été identifiés dans des endroits stratégiques de la ville afin de rejoindre le plus d'usagers possible. Malheureusement, les mauvaises conditions météorologiques ont forcé l'annulation de deux rencontres. En tout, 13 présences ont été enregistrées au parc des Acadiens et au parc Joseph-Laberge.



«Les rencontres dans les parcs ont grandement plu aux usagers puisqu'elles ont permis de reprendre contact en présentiel après 4 mois de confinement.»

ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

Nouveautés

NOËL 2020

La fête de Noël est un incontournable depuis de nombreuses années à La Rencontre Châteauguoise. Étant dans l'impossibilité de réunir sous un même toit nos usagers, nous avons innové en organisant deux événements dans le respect des mesures sanitaires.

Repas de Noël à domicile

153 REPAS LIVRÉS

Ne pouvant recevoir les usagers dans nos locaux, nous avons concocté avec l'aide de bénévoles dévoués et enjoués, des repas de Noël que nous avons livrés directement chez nos usagers. Volaille, purée de pommes de terre, petits pois, tourtière, pain et desserts étaient au menu pour régaler petits et grands! De plus, chaque enfant a reçu des livres grâce à la collaboration d'Entraide Mercier!

Boîtes de Noël

150 BOÎTES DISTRIBUÉES, 152 CADEAUX OFFERTS

Grâce à la généreuse contribution de l'entreprise Thibert, nous avons offert à 150 ménages des boîtes de Noël, contenant, entre autres, un poulet, du jambon, de la tourtière, de la tarte au sucre, des salades et du pain. En plus des denrées offertes par Thibert, La Rencontre Châteauguoise a bonifié en remettant à chaque ménage un sac rempli de denrées non-périssables: soupes, barres tendres, pâtes alimentaires, compotes de fruits, biscuits, jus ... ainsi qu'un cadeau personnalisé aux 152 enfants inscrits.



*«L'entreprise Thibert est un généreux
partenaire impliqué depuis de nombreuses
années auprès de nos usagers.»*

DES IMPACTS SUR LES CONDITIONS DE VIE ET L'ESTIME DE SOI

Les impacts de nos services sur les individus sont nombreux: Accès à des aliments sains favorisant la satisfaction des besoins énergétiques, diminution du stress et des inquiétudes face à la possibilité de ne pouvoir se nourrir. Le fait de pouvoir bénéficier de l'aide alimentaire par exemple permet à plusieurs de payer d'autres nécessités: Loyer, facture d'électricité, vêtements, dettes, etc.

Les usagers ont également la possibilité de briser leur isolement et socialiser, d'acquérir de nouvelles connaissances et d'explorer de nouveaux intérêts. Ceci contribue au développement d'un sentiment d'appartenance et à l'augmentation de l'estime de soi. Graduellement, plusieurs mettent en place des stratégies et posent des actions concrètes pour améliorer leurs conditions de vie. Avec l'accompagnement que nous offrons, il n'est pas rare de voir les usagers entamer des démarches pour régler certains problèmes et établir des objectifs comme un retour aux études ou sur le marché du travail par exemple. Certains entreprennent des actions pour obtenir un logement social ou mettre à jour leurs déclarations de revenus. Petit à petit, l'espoir d'une vie meilleure avec moins de complications s'installe rendant les individus plus confiants, autonomes et en contrôle de leur propre vie.

Si certains ne font que passer pour obtenir un coup de pouce temporaire, d'autres ont besoin d'aide un peu plus longtemps pour combler différents besoins. Certains reviennent après quelques mois ou années, tandis que nous perdons la trace de plusieurs. Telle est notre réalité.: Accompagner en respectant le rythme et les limites de chacun dans une optique de respect et d'ouverture.



« Que ce soit pour recevoir une aide temporaire ou à plus long terme, chaque personne a le droit d'être accueillie dans le respect de sa réalité, de son rythme, de ses limites et de sa dignité. »

ORIENTATION 3

MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

COLLABORATIONS ET PARTAGE DE RESSOURCES

- **Bonne mine, offert par la société St-Vincent-de-Paul:** La Rencontre Châteauguoise a référé 40 familles, soit 77 enfants vers ce programme qui a pour objectif de payer une partie ou la totalité de la facture scolaire à la rentrée 2020.
- **Bien équipé pour la rentrée, offert par Entraide Mercier:** La Rencontre Châteauguoise a référé 33 familles, soit 58 enfants vers ce programme qui permet aux familles à faibles revenus de se procurer gratuitement les effets scolaires nécessaires pour partir l'année du bon pied.
- **Entraide Mercier:** Partage de l'intervenante pour le service d'écoute et d'accompagnement.
- **Entraide Mercier:** Tri de casse-têtes et de jeux de société par nos bénévoles dans nos locaux pendant la fermeture d'Entraide Mercier.
- **CLIC OPEQ:** La Rencontre Châteauguoise a agit en tant que facilitateur et collaborateur pour 6 ménages à faibles revenus souhaitant bénéficier d'un ordinateur remis à neuf à prix abordable.
- **Une collation pour tous les bedons:** Dons de nourriture dans les écoles.
- **La Re-Source, maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale avec ou sans enfants:** Don de nourriture via notre distribution alimentaire sur une base hebdomadaire.
- **École Louis-Philippe-Paré:** Don hebdomadaire de denrées pour le petit déjeuner et bénévolat d'un groupe d'élèves pour le lavage de nos linges à vaisselles.
- **Cégep de St-Jean-sur-Richelieu:** Accueil d'une stagiaire en techniques de travail social à l'automne 2020.



«Les programmes Bonne mine et Bien équipé pour la rentrée ont permis à de nombreuses familles à faibles revenus ou en difficultés financières, d'alléger les dépenses reliées à la rentrée scolaire.»

ORIENTATION 3

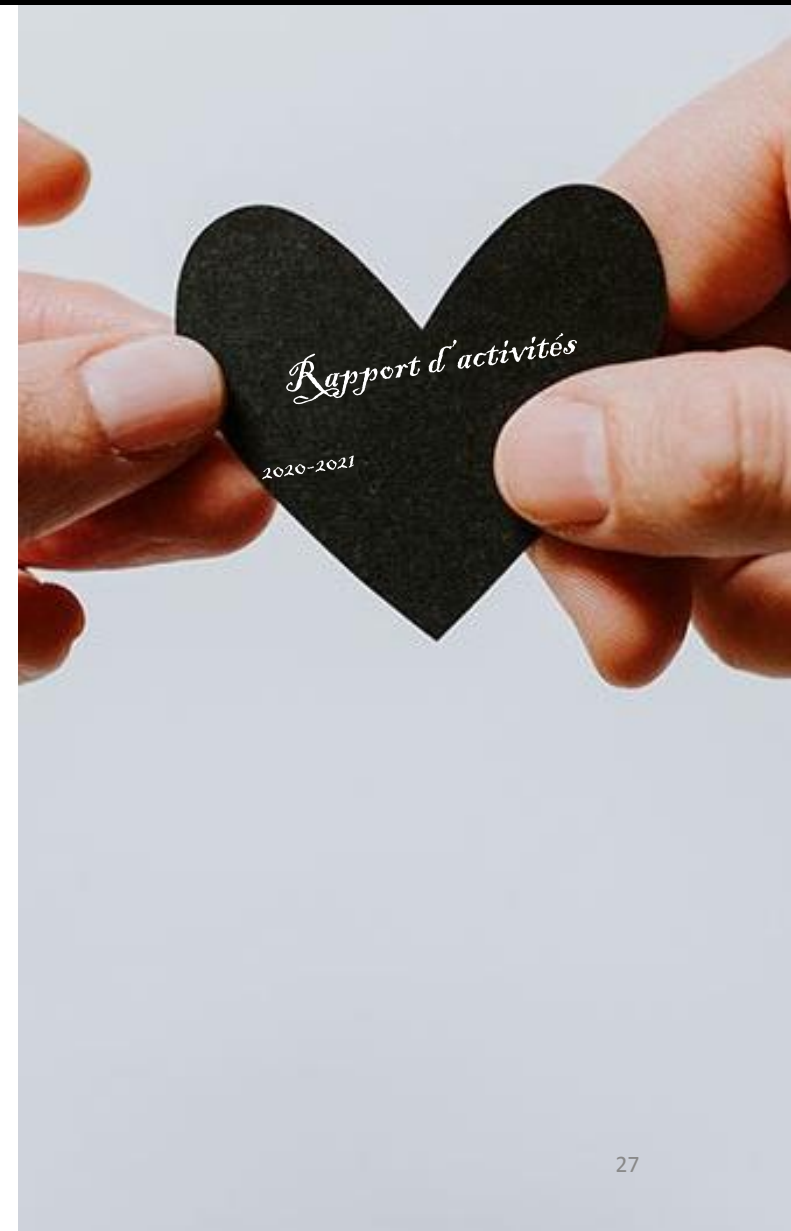
MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

CONCERTATION

La concertation permet à La Rencontre Châteauguoise de travailler en partenariat avec d'autres organismes et instances dans le but d'échanger sur les réalités et les enjeux auxquels nous sommes confrontés tout en étant au fait des possibilités de développement de projets.

- Corporation de développement Communautaire du Roussillon (CDC)
- Comité de lutte à la pauvreté de Châteauguay (CLAP)
- Table de concertation petite enfance de Châteauguay
- Table de concertation Jeunesse de la région de Châteauguay
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- Comité de vie associative et immobilier collectif de la CDC
- Chambre de commerce et d'industrie du Grand-Roussillon



ORIENTATION 3 MISSION

FAIRE VIVRE LA MISSION DE L'ORGANISME POUR LA COMMUNAUTÉ ET PAR LA COMMUNAUTÉ

RÉFÉRENCIEMENT

Cette année encore, notre travail ne pourrait être efficace sans la présence et le soutien des nombreux organismes communautaires et institutionnels de la région.

En effet, des références sont fréquemment faites vers d'autres ressources pouvant répondre adéquatement aux besoins de nos usagers. Les services offerts par ceux-ci sont complémentaires et essentiels pour l'amélioration des conditions de vie de nos usagers. Si nous référons et accompagnons ceux-ci vers ces ressources, plusieurs d'entre elles nous réfèrent également des personnes ayant des besoins au niveau alimentaire et dans le but de briser leur isolement.

Des références vers de précieux partenaires

Actions Familles	Le bonhomme à lunettes
Alliance Carrière Travail	Le Quartier des femmes
Carrefour Jeunesse emploi de	Le virage
Châteauguay	Office municipal d'habitation de
Centre communautaire de Châteauguay	Châteauguay
Centre d'action bénévole de	Projet Vers un chez soi
Châteauguay	Projet SRA
CLSC de Châteauguay	RIAPAS
Comité Logement Rive-Sud	Société Saint-Vincent-de-Paul de
Emploi-Québec	Châteauguay
Entraide Mercier	Société Saint-Vincent-de-Paul Mercier
La maison sous les arbres- Centre de crise	SOLIDES
La maison sous les arbres- Suivi intensité	Station de l'aventure
variable	Travailleur de rue



*« Cette année, 31 références vers le Centre
communautaire de Châteauguay et Entraide
Mercier ont été effectuées pour des demandes de
dons matériels. »*

ORIENTATION 4

EFFICACITÉ ADMINISTRATIVE

AUGMENTER L'EFFICACITÉ ADMINISTRATIVE AFIN DE MEUX ÉVALUER L'IMPACT DE NOS SERVICES TOUT EN AUGMENTANT LE TEMPS D'INTERVENTION DIRECTE

MANUEL DES PROCÉDURES

Un manuel des procédures a été élaboré par l'équipe de travail afin de faciliter la compréhension du fonctionnement de chacune des activités de La Rencontre Châteauguoise. Cet outil facilite grandement la poursuite et le maintien des activités et ce, malgré des changements au niveau des ressources humaines par exemple.

BASE DE DONNÉES

Une nouvelle base de données a été élaborée afin de rendre plus efficace la compilation des données et faciliter l'extraction de celles-ci à des fins statistiques. Cette nouvelle base de données n'occasionne aucun frais.

CONSOLIDATION DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Maintien des réunions de début de semaine pour assurer une bonne logistique des activités et instauration par la direction de réunions d'équipe statutaires à chaque semaine pour partager sur le vécu d'équipe, échanger sur des sujets importants et prendre des décisions.

RELOCALISATION

Mise en place du comité de relocalisation suite à la vente de l'immeuble et poursuite du projet d'immobilier collectif.



ORIENTATION 5

EMPLACEMENT SÉCURITAIRE

OFFRIR UN LIEU SÉCURITAIRE ET ACCESSIBLE AUX PARTICIPANTS, BÉNÉVOLES ET EMPLOYÉS DE L'ORGANISME AFIN DE POURSUIVRE NOTRE MISSION

PROJET DE RELOCALISATION



- Vente de l'immeuble du 200 boulevard Salaberry Nord à Châteauguay (Déménagement prévu avant le 31 mars 2022);
- Poursuite du projet d'immobilier collectif de la CDC Roussillon avec 5 organismes impliqués;
- Création du comité de relocalisation constitué de 3 membres du conseil d'administration et de la directrice générale;
- Démarches et communication avec la ville de Châteauguay pour aider à la relocalisation;
- Communication aux médias de la région pour informer la population de notre recherche de locaux.



« De relocaliser est une priorité afin d'être plus accessible et davantage ancré dans la communauté.

« Nous souhaitons accueillir les usagers dans un environnement sain, sécuritaire et agréable. »

ORIENTATION 6 BÉNÉVOLAT

OFFRIR DES OPPORTUNITÉS DE BÉNÉVOLAT DIVERSIFIÉES ET COMPLÉMENTAIRES QUI PERMETTENT LA PLEINE RÉALISATION DE NOTRE MISSION

La Rencontre Châteauguoise a toujours pu compter sur de nombreux bénévoles dévoués, disponibles et engagés.

La pandémie qui nous a frappé dès le mois de mars 2020 a eu d'énormes impacts sur l'implication bénévole au sein de notre organisme. D'un commun accord, la direction et les bénévoles âgés de plus de 65 ans ou vivant avec une problématique de santé ont choisi d'interrompre ou de réduire les présences à l'organisme afin de limiter les risques de contagion et afin de respecter les normes sanitaires. L'équipe de travail a ainsi assumé l'essentiel du travail.

Graduellement au cours de l'année, certains sont revenus prêter main forte mais nous avons dû réduire considérablement le nombre de bénévoles dans nos locaux.

Plus que jamais, nous tenons à remercier l'ensemble de nos bénévoles pour leur travail et leur loyauté. Pour cette raison, nous avons décidé de ne pas nommer de bénévole de l'année puisque chacun d'entre eux apporte une contribution précieuse et fondamentale pour la poursuite de nos activités. Nous souhaitons reconnaître le travail de chaque bénévole puisque chacun est unique, spécial et important.

Au nom de toute l'équipe et du conseil d'administration

Merci
DU FOND DU ♥



«45 bénévoles impliqués

2 629 heures de bénévolat.»

TÉMOIGNAGES

Je suis maintenant plus sereine

Laissez-moi vous parler de La Rencontre Châteauguoise.

Il y a trois ans mon époux est décédé et j'ai pris ma retraite. C'est alors que tout est devenu sombre car j'ai été confrontée à une situation qui m'était inconnue: solitude, ennui et sentiment d'être inutile. Des problèmes personnels ont failli me faire tout perdre: maison, auto, dignité et mon estime personnelle. J'ai décidé d'aller chercher de l'aide et on m'a suggéré de m'impliquer bénévolement. Je suis allée m'inscrire à La Rencontre Châteauguoise et en toute humilité, j'ai bénéficié de l'aide alimentaire pour quelques temps. J'ai repris ma vie en main et réussi à mettre de l'ordre dans ma vie et les choses que j'avais négligées. Je suis maintenant plus sereine. Le bénévolat a fait de moi une meilleure personne, plus humaine et plus conscientisée. Au début, je faisais du bénévolat à la distribution alimentaire et croyez-moi, lorsqu'une personne vous dit « merci » ce n'est pas un merci machinal ou programmé, mais un merci qui perce le cœur et qui est plein de gratitude. La Rencontre Châteauguoise c'est aussi briser la solitude à côtoyer des personnes pleines d'empathie, chaleureuses et à l'écoute d'autrui. Le bénévolat a contribué à faire de moi une meilleure personne. C'est mon cœur et mon âme qui ont dicté ces mots. Toute ma gratitude à La Rencontre Châteauguoise, à l'équipe, aux bénévoles et aux usagers. Merci.

Paulette (nom fictif)



*«Lorsque je me demande ce que je vais manger
aujourd'hui, je me dis que quelque part il y a un être
humain qui se dit: Est-ce que je vais manger
aujourd'hui.»*

Paulette (nom fictif)

TÉMOIGNAGES

Sortir de ma solitude

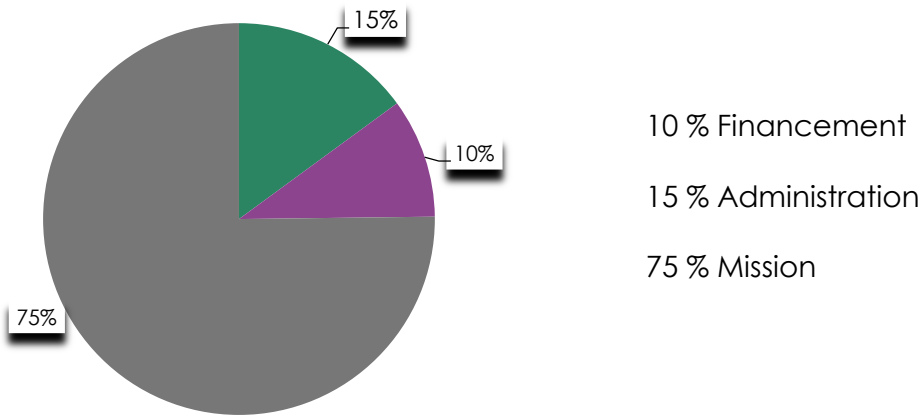
Je suis bénévole depuis décembre 2018 et aussi bénévole dans un CHSLD à Ste-Catherine auprès des personnes âgées. J'ai commencé petit à petit avec l'ancienne équipe et maintenant je travaille avec la nouvelle équipe et la directrice. Je vais à La Rencontre Châteauguoise pour socialiser, ce qui me permet de sortir de ma solitude et en même temps, de rendre service à des gens qui ont vraiment besoin d'aide. Je suis une homme joyeux et capable de faire sourire les gens, pour qui mon sourire est peut-être le seul qu'ils auront dans la journée. Nous sommes entre bonnes mains avec l'équipe en place. Un gros merci à Sébastien qui a su relever le défi de la distribution les mercredis et jeudis. Je ne peux pas forcer, je suis donc maintenant à l'accueil de la distribution alimentaire. Merci à la directrice Josée et à son équipe pour avoir pris en considération le but de La Rencontre. Pour terminer, je souhaite un déménagement bientôt car l'hiver il fait très froid et les lieux sont désuets. Tant et aussi longtemps que la santé me le permettra, je vais être au rendez-vous.

Louis (nom fictif)

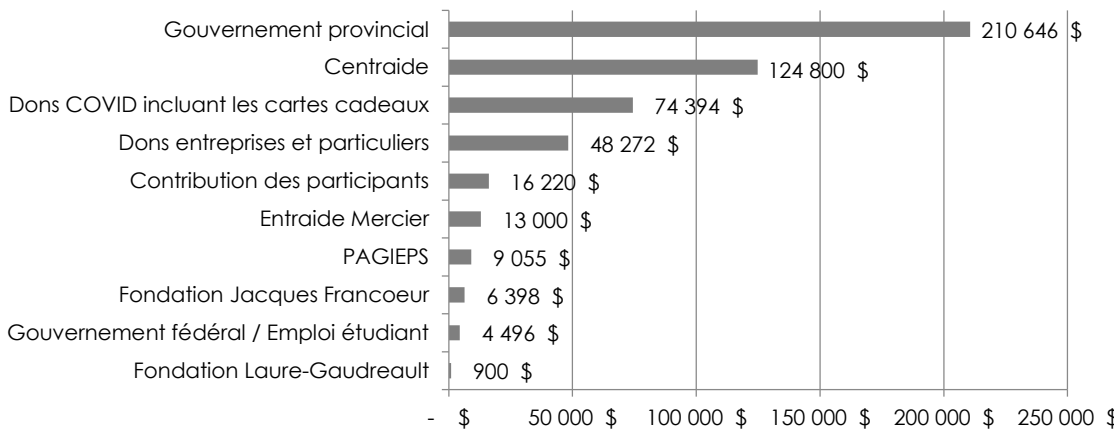


DONNÉES FINANCIÈRES

RÉPARTITION DES SALAIRES DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

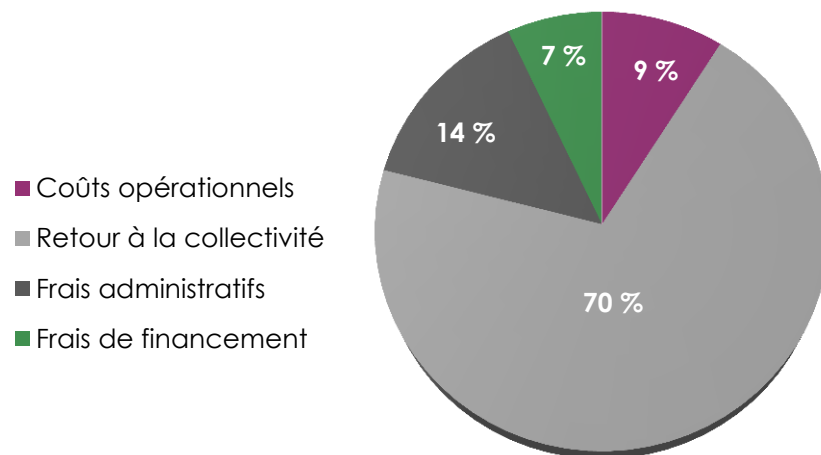


REVENUS MONÉTAIRES DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

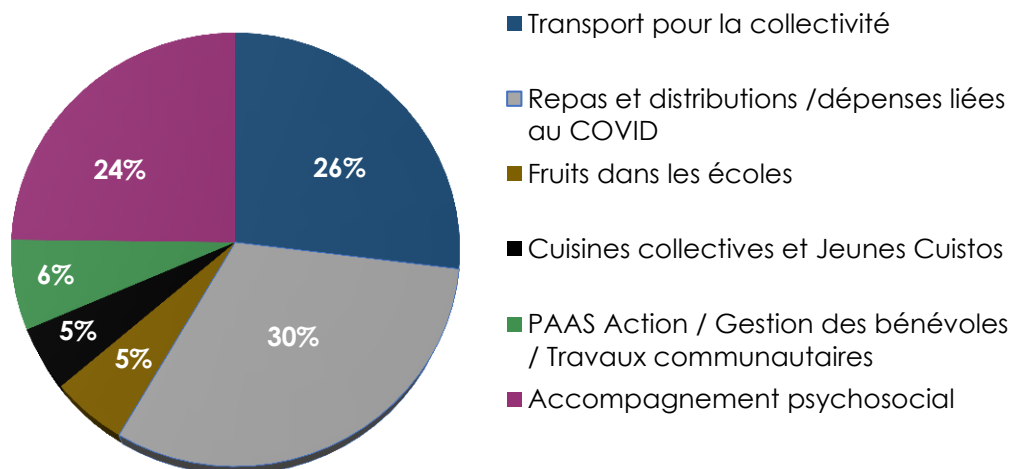


DONNÉES FINANCIÈRES

DÉPENSES TOTALES DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021



DÉPENSES POUR LES PROJETS DANS LA COLLECTIVITÉ



Poursuivre notre mission tout en développant de nouvelles idées afin d'élargir nos horizons

Objectifs et actions

Volet financier

Augmenter les ressources financières de l'organisme

- *Créer un comité de financement et élaborer un plan de financement afin d'assurer une continuité à notre mission. Exemple: Encan virtuel, levée de fonds, etc.*
- *Établir de nouveaux contacts afin d'avoir des nouveaux partenaires financiers et avoir une visibilité accrue.*

Volet administratif

Améliorer la gestion des ressources humaines

- *Suivre une formation sur la gestion des ressources humaines.*

Optimiser les ressources humaines en place pour améliorer l'efficacité et la qualité des services

- *Évaluer les forces des intervenants pour cibler leurs forces et intérêts dans le but d'améliorer l'efficacité de chacun.*
- *Suivre la formation: Mesure d'impact social / CSMO ÉSAC*

Volet gouvernance

Actualiser les mécanismes pour assurer le respect de la mission, des valeurs et des règles de fonctionnement de l'organisme

- *Revoir le code d'éthique et l'actualiser selon nos besoins.*
- *Mettre à jour le cadre de référence présentement en place afin d'y inclure des données actuelles.*

Volet mission

Offrir un milieu sécuritaire et accessible

- *Poursuivre les démarches de relocalisation et la participation au projet « immobilier collectif » de la CDC Roussillon.*

Diversifier l'offre de services

- *Développer de nouvelles activités pour nos usagers.*
- *Créer de nouveaux partenariats avec d'autres organismes pour des activités communes.*

Impliquer les usagers dans la vie démocratique de l'organisme

- *Faire revivre le comité des usagers avec de nouvelles bases et une nouvelle vision définie par l'équipe.*

MILLE MERCI!

BAILLEURS DE FONDS

- Centraide du Grand Montréal
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

COLLABORATEURS GOUVERNEMENTAUX

- Ville de Châteauguay
- MarieChantal Chassé, Députée provinciale Châteauguay
- Brenda Shanahan, Députée fédérale de Châteauguay-Lacolle
- Service Canada
- Emploi-Québec

ENTREPRISES/ORGANISMES AVEC ENTENTE DE PARTENARIAT

- Entraide Mercier
- Savard Architecte
- Caisses Desjardins de Châteauguay et de l'Ouest de la Montérégie
- Thibert



MILLE MERCI!

ENTREPRISES/ORGANISMES QUI ONT FAIT DES DONNS

- AlphaFixe Capital
- Benny & Co Mercier
- Bleuetière Ste-Marguerite
- Boucherie Boeuf et Cie
- Bouffe Partage
- Boulangerie DJ Martinez
- Boulart
- Centre 55+
- CCM Informatique
- Chic Chantier
- Club de course Les Riverains
- Costco Candiac
- Couche-Tard Châteauguay (Boulevard St-Joseph)
- Dre Thu Nguyen centre de santé dentaire
- Entreprises Despatie Inc.
- Fantaisie du blé
- Fondation Laure-Gaudreault
- Fondation Jacques-Francoeur
- Gravité Média
- Grenadiers de Châteauguay
- Héritage St-Bernard
- IGA Extra Châteauguay
- IGA Mercier Famille Reid-Boursier
- Inbags
- Jean Coutu Châteauguay (Boulevard d'Anjou)
- Jeux A-Z Games
- Jean Fortin & associés
- JS Daoust
- Marché L&Z
- Les Marmitons de Mercier
- Maxi Châteauguay
- Meubles à meilleurs prix
- Moisson Rive Sud
- Pâtisserie Obsession
- Pâtisserie La Châteauguoise
- Petro Canada de la Montérégie Ouest
- Pharmaprix Châteauguay
- Pyro Air
- Resto L'Entre Ami
- RONA Châteauguay
- Unisoya
- Service de police de Châteauguay
- St-Vincent de Paul de Mercier
- Super C Châteauguay
- Super Gyros
- Tigre Géant Valleyfield
- Tigre Géant Châteauguay
- Tournois 3 sports pour la vie
- Traiteur Mélanie Lacasse
- Yourbarfactory



**« Sans oublier chacun des
généreux citoyens qui nous ont
aidés par des dons en argent
ou en denrées alimentaires. »**