



Création Webson
D'après une œuvre de Carole Lavoie
Imaginée par Michel Kérouac

La Rencontre Châteauguoise

Rapport d'activités 2019-2020



« Agir pour s'en sortir »

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT	3
NOTRE MISSION · NOS VALEURS	4
1990-2020 · 30 ANS D'HISTOIRE	5
ÉQUIPE ET CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
PORTRAIT DES USAGERS	7
RESSOURCES FINANCIÈRES	8
VISIBILITÉ	9
MISSION ET ACTIVITÉS	10
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	10 - 11
VIE ASSOCIATIVE	12 - 13
COLLABORATIONS ET PARTAGE DE RESSOURCES	14 - 15
CONCERTATION ET RÉFÉRENCIEMENT	16
EFFICACITÉ ADMINISTRATIVE ET EMBLEMEMENT SÉCURITAIRE	17
BÉNÉVOLAT	18
TÉMOIGNAGES	19
DONNÉES FINANCIÈRES	20 - 21
PERSPECTIVES 2020-2021	22
REMERCIEMENTS	23 - 24

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT

En cette année de 30^{ième} anniversaire de La Rencontre Châteauguoise, c'est avec plaisir et fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2019-2020. Cette année fut sans aucun doute une année remplie de changements et de nouveaux défis.

Nous ne pouvons passer sous silence le départ de la directrice générale, Madame Vicky Gaudet et l'arrivée en poste de Madame Josée Foucault, puis l'arrivée de nouveaux employés au sein de l'équipe d'intervention et de gestion. Ces changements ont cependant pu se faire en douceur afin d'assurer la continuité des services, activités et méthodes de travail afin de minimiser les impacts négatifs. La nouvelle équipe en place a su relever les défis que cela représentait en s'adaptant rapidement.

Ainsi, si ces changements ont apporté leurs lots de défis, ils ont également apporté un vent de fraîcheur qui a permis à la nouvelle équipe d'entamer une réflexion quant aux activités. Notre optique est de toujours répondre aux besoins des usagers mais aussi de rejoindre de nouvelles personnes vulnérables. Nous espérons donc, à compter de l'automne prochain, proposer de nouvelles activités et augmenter le rayonnement de l'organisme. Nous souhaitons ardemment faire connaître davantage La Rencontre Châteauguoise, la rendre accessible et conviviale.

Dans le même ordre d'idées, l'année 2019-2020 a été marquée par la poursuite du projet de relocalisation puisque celui-ci demeure une grande priorité. Nous souhaitons plus que jamais pouvoir compter sur des espaces plus adéquats et accessibles.

En outre, nous avons poursuivi la réalisation de la planification stratégique notamment par la consultation publique qui a permis aux usagers, membres de la communauté et partenaires communautaires de se prononcer sur leurs visions et besoins. De nouveaux partenariats et collaborations ont également vus le jour au cours de l'année et nous en faisons une de nos priorités pour l'année 2020-2021.

La fin de l'année a évidemment été marquée par les conséquences de la Covid-19 qui a exigé l'arrêt de la majorité de nos activités. En revanche, nous avons maintenu la distribution alimentaire. La direction et l'équipe de travail se sont ainsi mobilisées pour continuer d'offrir ce service essentiel.

Bref, malgré les nombreux défis vécus, nous sommes à la fois fiers, motivés et optimistes face à l'avenir et prêts à mettre tout en œuvre pour assurer la pérennité de La Rencontre Châteauguoise.



Josée Foucault
Directrice générale



Claude Lamoureux
Président

NOTRE MISSION

Telle qu'adoptée en 1994 :

Par ses différentes activités, La Rencontre Châteauguoise poursuit la mission de « créer un lieu d'accueil et d'échanges ouvert à tous, spécialement aux personnes pauvres pour qu'elles cassent leur isolement, se rencontrent, se regroupent et développer la solidarité et la visibilité de cette population ».

Spécifiquement, La rencontre Châteauguoise poursuit les objectifs suivants:

- Offrir aux familles et personnes défavorisées un service de repas communautaires;
- Favoriser l'accueil et l'échange entre les gens qui se rencontrent;
- Promouvoir l'entraide et le support entre individus et familles;
- Sensibiliser la population sur la condition des moins fortunés.

NOS VALEURS

Humanité : Bienveillance envers les autres. Disposition à la compréhension et à la compassion envers ses semblables.

Ouverture : Possibilité pour quelqu'un de contacter un groupe, de comprendre et de connaître quelque chose qui est extérieur à son milieu habituel. Prendre conscience qu'il y a des différences dans nos milieux, nos cultures et nos façons de faire.

Respect : Faire preuve de compréhension à l'égard des différences des gens et des biens matériels. S'en tenir aux limites imposées par les individus.

Loyauté : Le dévouement envers une cause ou une personne qui correspond à la fidélité manifestée par la conduite aux engagements pris.

Entraide : Reconnaître les capacités de l'autre et le palier avec nos connaissances et nos aptitudes à lui venir en aide.

Volonté : Ce que veut librement une personne, une collectivité ou un groupe. Caractère qui porte à prendre des décisions et les conduire à terme en surmontant tous les obstacles. C'est le pouvoir de faire ou de ne pas faire quelque chose.



L'équipe de travail de La Rencontre Châteauguoise qui vous souhaite de joyeuses fêtes

1990-2020

30 ans d'histoire



Depuis maintenant 30 ans, La Rencontre Châteauguoise poursuit l'objectif de contribuer au bien-être des personnes et des familles en leur fournissant un lieu pour se rencontrer, se ressourcer et obtenir de l'aide en cas de besoin. Par ses différentes activités, La Rencontre Châteauguoise a rejoint à travers les décennies, des centaines de personnes qui ont su faire de l'organisme celui qu'il est aujourd'hui: un endroit chaleureux, ouvert et accessible. Soucieux de continuer de répondre aux besoins des personnes vulnérables, l'organisme souhaite plus que jamais poursuivre sa mission en offrant des opportunités permettant à chacun de trouver sa place au soleil.



ÉQUIPE

Directrice générale : Josée Foucault

Adjointe à la direction : Audrey Bergeron

Intervenant(e)s communautaires :

- Sébastien Grégoire
- Elaine Larivière
- Philippe St-Pierre
- Sara Wadden

Entretien et chauffeur : Richard Mallette



Audrey Bergeron, Richard Mallette, Sébastien Grégoire, Elaine Larivière, Fabien Labbé, Philippe St-Pierre et Josée Foucault

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : Claude Lamoureux

Vice-président : Bruno Despatie

Secrétaire : Isabelle Tanguay

Trésorière : Vicky St-Jacques

Représentante corporation du milieu :

Anik Sauvé

Administrateurs :

- Merlène Akamba
- André Damico
- Annie Parent



Claude Lamoureux, Annie Parent, André Damico, Anik Sauvé, Vicky St-Jacques, Isabelle Tanguay et Bruno Despatie

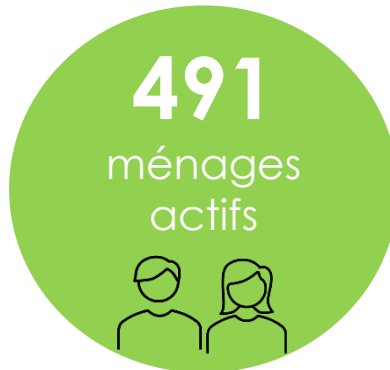
Absente sur la photo:
Merlène Akamba

PORTRAIT DES USAGERS

TYPES DE MÉNAGE

195 ménages sont des **familles**
dont **104** sont **monoparentales**

113 de ces ménages comptent des membres âgés de **plus de 65 ans**



REVENU MOYEN ANNUEL

15 645 \$



LOGEMENT

416 ménages sont des locataires



IMMIGRATION

110 ménages sont issus de l'**immigration**



SOURCE DE REVENUS

242 ménages reçoivent l'**aide financière de dernier recours**

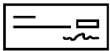


TERRITOIRE DESSERVI



RESSOURCES FINANCIÈRES

Augmenter nos **ressources financières** pour permettre la poursuite des activités et le développement de l'offre de services



Subventions

- ❖ Gouvernement provincial (PSOC): 210 260 \$
 - ❖ Centraide du grand Montréal: 124 800 \$
 - ❖ Gouvernement fédéral (Emploi étudiant): 3 871 \$
- Montant total: 338 931 \$**



Activités de levée de fonds

- ❖ Vente de fourchettes au Poutinefest : 6 136 \$
 - ❖ Tirelires d'halloween : 467 \$
 - ❖ Spectacle bénéfique *Les sœurs Boulay* : 4 300 \$
- Montant total : 10 903 \$**



Dons alimentaires

- ❖ Principal donateur : Moisson Rive-Sud
- ❖ Autres donateurs : 15 épicerie/fournisseurs/traiteurs



Donateurs / partenariats

- ❖ Dons monétaires entreprises/organismes/individus/partenariats/Fondations : 73 467 \$
 - ❖ Dons de la ville et des députés Provinciaux et Fédéraux : 2 000 \$
- Montant total : 75 467 \$**



VISIBILITÉ

Accroître **la visibilité de l'organisme** dans la région du Grand Châteauguay afin de sensibiliser la population aux enjeux de la pauvreté et à notre mission



Journaux

Journal Le Soleil de Châteauguay

- ❖ 7 juillet 2019 - 5000 fourchettes pour La Rencontre Châteauguoise au Poutinefest
- ❖ 12 juillet 2019 - Des organismes d'aide veulent se regrouper dans un immeuble à eux
- ❖ 22 août 2019 - Concours de la meilleure soupe de la région
- ❖ 11 septembre 2019 - Le public invité à juger un concours de soupe ce mercredi à Châteauguay
- ❖ 13 septembre 2019 - L'Expérience Chic Chef gagne le concours de la soupe
- ❖ 24 mars 2020 - La Rencontre Châteauguoise a besoin de nourriture pour soutenir des familles



Facebook

- ❖ 1263 abonnés



Sensibilisation

- ❖ 27 septembre 2019 : Participation à la manifestation citoyenne et étudiante pour le climat à La Prairie
- ❖ 18 octobre 2019 : Participation à la nuit des sans-abri



Publications

- ❖ **Dépliants** : Distribution de dépliants au CLSC, RIAPAS, au Centre d'action bénévole et lors du rallye des organismes qui réunissait plus d'une quinzaine de partenaires communautaires
- ❖ **Programmation des activités** : Publiée 3 fois par année



MISSION ET ACTIVITÉS

Faire **vivre la mission de l'organisme** pour la communauté par la communauté

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Toutes nos activités ont pour but de créer un lieu d'accueil et d'échanges pour permettre aux usagers de briser l'isolement et développer la solidarité et ce, en offrant notamment des repas communautaires, en favorisant l'accueil et l'échange entre les gens tout en promouvant l'entraide. Par sa présence accrue au sein de la communauté et par ses différents partenariats, La Rencontre Châteauguoise sensibilise la population sur la condition des moins fortunés.

Persuadé que tout individu ne peut pleinement se réaliser et s'épanouir que si ses besoins fondamentaux sont comblés, nous souhaitons réduire l'insécurité alimentaire tout en augmentant les connaissances et développer un sentiment d'appartenance essentiels à la confiance en soi et au développement du plein potentiel.

Repas communautaires

- ❖ Déjeuners et dîners hebdomadaires offerts dans une atmosphère chaleureuse dans le but de briser l'isolement et tisser des liens;
- ❖ Souper pour les familles offert une fois par mois.

Participants du programme PAAS, employés et bénévoles mettent la main à la pâte chaque semaine

1 372 REPAS SERVIS



Une collation pour tous les bedons

- ❖ Initiative de La Rencontre Châteauguoise qui permet d'offrir des fruits frais à 650 enfants de 12 écoles moins favorisées de Châteauguay et Mercier;
- ❖ Une collation pour tous les bedons est rendue possible grâce à ses partenaires: Entraide Mercier, JS Daoust, IGA Reid et Boursier à Mercier, Métro Plus à Châteauguay et les caisses Desjardins de Châteauguay et de l'Ouest de la Montérégie.

Une collation pour tous les bedons pour les enfants de Châteauguay et Mercier

9 610 \$ DE FRUITS
DISTRIBUÉS



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (suite)

Distribution alimentaire

- ❖ La distribution alimentaire permet aux personnes dans le besoin de se procurer une bonne quantité de denrées fraîches et non-périssables au coût de 3,00 \$;
- ❖ Pour en bénéficier, chaque personne doit rencontrer une intervenante qui évalue ses besoins et réfère vers d'autres ressources complémentaires en cas de besoin.

6 734 DISTRIBUTIONS
REMISES



Cuisines Collectives

- ❖ En plus de briser l'isolement et permettre la socialisation, les cuisines collectives permettent l'acquisition et la transmission de connaissances alimentaires et culinaires en plus de contribuer à réduire l'insécurité alimentaire;
- ❖ Cette année, quatre sessions de 6 à 8 semaines ont été offertes, permettant à 22 personnes d'y participer.

3 017 PORTIONS
CUISINÉES

22 PARTICIPANTS



Jeunes cuistots

- ❖ Offert au rythme de deux fois par semaine pendant 3 semaines au cours du mois de juillet, les Jeunes cuistots ont permis à 12 jeunes âgés entre 5 et 17 ans de cuisiner des plats sains, rapides et faciles tout en apprenant de nouvelles notions culinaires dans une ambiance décontractée et ludique.

12 JEUNES IMPLIQUÉS

Transport

- ❖ Afin de faciliter l'accès à nos activités et pour pallier au problème de transport collectif sur le territoire, nous possédons un autobus de 20 passagers fort apprécié par nos usagers. Un véhicule réfrigéré et une camionnette nous permettent également le transport des autres marchandises nécessaires à la réalisation de nos diverses activités;

1 593 TRANSPORTS
EFFECTUÉS

29 680 KM
EN TRANSPORT DE PERSONNES
ET DE DENRÉES

VIE ASSOCIATIVE

Tel que le démontre la pyramide des besoins de Maslow, ce n'est qu'une fois les besoins de base comblés, tels que la faim et le logement, que l'être humain peut se consacrer à la satisfaction de ses besoins sociaux : interagir, créer des relations sociales, développer un sentiment d'appartenance et augmenter son estime de soi.

Par le biais de ses activités, La Rencontre Châteauguoise propose aux usagers différentes façons de briser l'isolement social, de s'impliquer, de développer des compétences, d'acquérir de nouvelles connaissances et finalement, d'AGIR POUR S'EN SORTIR.

Mercredi Rencontre

- ❖ Les Mercredis Rencontre offrent un espace accueillant et convivial pour socialiser, briser l'isolement et favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance. Différents sujets y sont abordés afin d'informer et outiller les usagers.

40 MERCREDIS RENCONTRE

468 PRÉSENCES



PAAS Action

- ❖ Ce programme permet à ses participants d'acquérir des compétences socioprofessionnelles dans le but d'effectuer un retour progressif vers le marché du travail, avec un encadrement qui reflète plus fidèlement la structure retrouvée sur le marché du travail.

7 PARTICIPANTS PAAS

2 457 HEURES TRAVAILLÉES



Jardins

- ❖ Offert par Héritage St-Bernard durant la période estivale, cette activité permet aux usagers de La Rencontre Châteauguoise d'acquérir des connaissances en lien avec le jardinage tout en profitant d'un environnement luxuriant.
- ❖ Cette année, 9 usagers ont participé aux 6 rencontres.

9 PARTICIPANTS AUX JARDINS



VIE ASSOCIATIVE (suite)

Accueil des nouvelles personnes et accompagnement psychosocial

- ❖ Chaque nouvelle personne souhaitant participer aux activités ou obtenir un service est rencontrée par une intervenante afin de bien répondre à ses besoins;
- ❖ Selon la situation, celle-ci pourra offrir la possibilité d'avoir un accompagnement plus soutenu afin d'offrir de l'écoute, du soutien et la référer vers les ressources de la communauté susceptibles de répondre à ses besoins;
- ❖ Grâce à un partenariat, un service d'écoute et de référence est également offert à Entraide Mercier.

Comité des usagers

- ❖ Permet l'implication des participants à la vie démocratique de l'organisme. Le comité comprend 6 postes qui sont représentatifs de la population usagère

Périodes d'actualités

- ❖ Dans un but d'éducation populaire, de prise de conscience individuelle et collective, des capsules informatives traitant de l'actualité sont présentées aux participants à chaque semaine. Chacun est invité à réagir, se prononcer et les échanges sont favorisés au sein du groupe.

Fête du printemps et fêtes de Noël

- ❖ Ces activités font partie des incontournables de La Rencontre Châteauguoise puisqu'elles permettent aux usagers de se retrouver dans une ambiance festive et amicale.
- ❖ Cette année, la fête du printemps et les trois événements de la période des fêtes ont enregistré 325 présences.

Fête du printemps 2019 :

À La Rencontre Châteauguoise on souligne la fin de nos activités régulières et le début de l'été!!

134 RENCONTRES
D'ACCUEIL



4 RÉUNIONS DU COMITÉ
DES USAGERS

29 PÉRIODES D'ACTUALITÉS

325 PRÉSENCES AUX 4
FÊTES



COLLABORATIONS ET PARTAGE DE RESSOURCES

- ❖ **Saint-Vincent-de-Paul : Programme «Bonne mine»** : Prise d'appels et gestion des données pour soutenir les familles pour les *frais scolaires* de 96 enfants · Prise d'appels et gestion des données pour le dépannage alimentaire et les demandes de paniers de Noël
- ❖ **Entraide Mercier** : Soutien au programme « *Bien équipé pour la rentrée* » qui a permis l'achat de matériel scolaire pour un total de 132 enfants, et partage d'une intervenante pour le «Service d'écoute et d'accompagnement»
- ❖ **Ateliers de jardinage** : Héritage Saint-Bernard
- ❖ **Clinique d'impôt** : Centre d'action bénévole de Châteauguay
- ❖ **Fête de Noël des enfants** : Centre 55+, Vice Versa et École Louis-Philippe-Paré
- ❖ Participation au noyau d'organisme pour l'aide aux sinistrés du 41, St-Hubert à Châteauguay
- ❖ **Dons de nourriture à des écoles** :
 - École primaire Centennial Park
 - École St-Jean-Baptiste
 - École secondaire Louis-Philippe-Paré
 - École primaire de la Rive
 - École primaire Notre-Dame-de-l'Assomption
 - École primaire Laberge
 - École primaire Marc-André Fortier
 - St-Willibrord School
 - Mary-Gardner School
 - École St-Jude
 - École primaire des Trois-Sources
 - École Saint-Joseph
 - École Saint-René

Mercredis communautaires : Regroupement d'organismes communautaires et d'associations qui ont pour but de faire découvrir les services existants dans la région. 5 présences pour La Rencontre Châteauguaise cette année.



« Bien équipé pour la rentrée »
en partenariat avec Entraide
Mercier



Participation de 6 écoles
primaires de Châteauguay
pour les tirelires d'Halloween



Fête de Noël des enfants avec
la collaboration du Vice Versa



10^{ème} anniversaire des
Mercredis communautaires

COLLABORATIONS ET PARTAGE DE RESSOURCES (suite)

- ❖ **Ville de Châteauguay** : Prêt d'un entrepôt de 3 000 pieds carrés pour nos denrées alimentaires et collaboration pour la Parade de Noël du 7 décembre 2019.
- ❖ **École secondaire Louis-Philippe-Paré** : Bénévolat d'un groupe d'élèves qui fait le lavage de nos linges à vaisselle.
- ❖ **Entreprises Robert Thibert** : Souper de Noël du 17 décembre 2019. 142 usagers y ont participé.
- ❖ **Cégep du Vieux-Montréal** : 1 stagiaire en techniques de travail social.
- ❖ **Cégep de St-Jean** : 2 stagiaires en techniques de travail social.
- ❖ **Partage de notre autobus** : Course des Riverains, les Amis et Riverains de la Rivière Châteauguay.



CONCERTATION

- ❖ Corporation de développement communautaire du Roussillon (CDC)
- ❖ Comité de lutte à la pauvreté de Châteauguay (CLAP)
- ❖ Table de concertation petite enfance de Châteauguay
- ❖ Table de concertation Jeunesse de la région de Châteauguay
- ❖ Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal Métropolitain
- ❖ Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)
- ❖ Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- ❖ Comité vie associative et immobilier collectif de la CDC



RÉFÉRENCEMENT

ACEF	Entraide Mercier
RIAPAS	Saint-Vincent-De-Paul
Alliance Carrière Travail	Centre communautaire de Châteauguay
AVIF	Bonhomme à lunettes
Maison sous les arbres- Centre de crise	Carrefour jeunesse emploi Châteauguay
Maison sous les arbres- Suivi Intensité Variable	CLSC – suivi psychosocial
Le Quartier des femmes	Station de l'aventure
Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay	Projet SPLI et projet SRA
Le Virage	Travailleur de rue
SEMO-SDEM	Coup de pouce des moissons
Comité logement Rive-Sud	Office municipal d'habitation de
SOLIDES	Châteauguay

EFFICACITÉ ADMINISTRATIVE

Améliorer l'**efficacité administrative** afin de mieux évaluer l'impact de nos services tout en augmentant le temps d'intervention directe

- ❖ Réalisation de la consultation publique dans le cadre de la planification stratégique
- ❖ Implantation de la base de données HESTIA



La consultation publique du 5 novembre 2019, réalisée dans le cadre de la planification stratégique, a permis aux usagers de s'exprimer sur leurs conditions de vie, leurs besoins et leurs visions

EMPLACEMENT SÉCURITAIRE

Offrir un **lieu sécuritaire et accessible** aux participants, bénévoles et employés de l'organisme afin de poursuivre notre mission

- ❖ Mise en vente de l'immeuble abritant l'organisme dans un but de relocalisation
- ❖ Amélioration de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (salle de toilettes) au rez-de-chaussée



Mise en vente de l'immeuble abritant La Rencontre Châteauguoise au 200, boul. Salaberry Nord

BÉNÉVOLAT

Offrir des **opportunités de bénévolat** diversifiées et complémentaires qui permettent la pleine réalisation de notre mission



Conseil d'administration

- ❖ 8 administrateurs
- ❖ 11 rencontres au cours de l'année



Bénévoles

- ❖ **Nombre de bénévoles impliqués** : 201 personnes
- ❖ Nombre d'heures de bénévolat réalisées : 6001 heures
- ❖ Groupes impliqués : Carrefour Jeunesse emploi Châteauguay, Cégep de Valleyfield, étudiants du PEI de l'école Louis-Philippe-Paré, école Marc-André Fortier, Nova Center



Reconnaissance

- ❖ Livraison à domicile par l'équipe de petites douceurs à 40 de nos bénévoles.
- ❖ Nomination d'un **bénévole de l'année** : Madame Sylvie Lebel.



Membres

- ❖ Membres votants : 69 personnes
- ❖ Présences à l'AGA 5 juin 2019 : 52 personnes

201
BÉNÉVOLES
DÉVOUÉS ET
IMPLIQUÉS

6001 HEURES
DE BÉNÉVOLAT



Une partie de la précieuse équipe de bénévoles de la distribution alimentaire



Madame Sylvie Lebel, bénévole de l'année



Les soupers familles peuvent compter sur une équipe de bénévoles assidue!

TÉMOIGNAGES

Merci à La Rencontre Châteauguoise pour l'aide que vous avez apporté à ma famille dans mes temps difficiles. Les cuisines collectives m'ont permis de développer de belles amitiés et de sortir de ma coquille.

Mère de famille monoparentale

· B E A U C O U P ·

J'aime bien participer au mercredi rencontre. Le groupe de gens est le fun et c'est comme une grande famille pour moi. J'aime bien l'équipe, ils sont souriants et ils sont là pour nous.

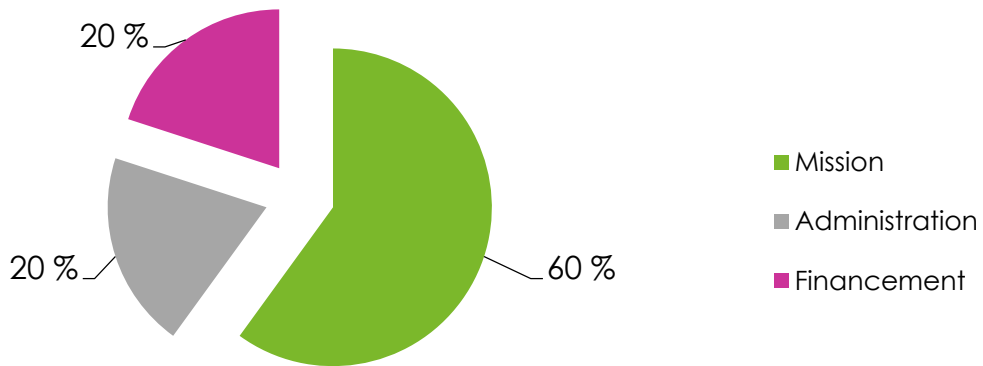
Participant des activités

La Rencontre Châteauguoise has been helping me since I arrived in Châteauguay. The people there are welcoming and really make an effort to speak to me in English. They really try to make a difference, thank you.

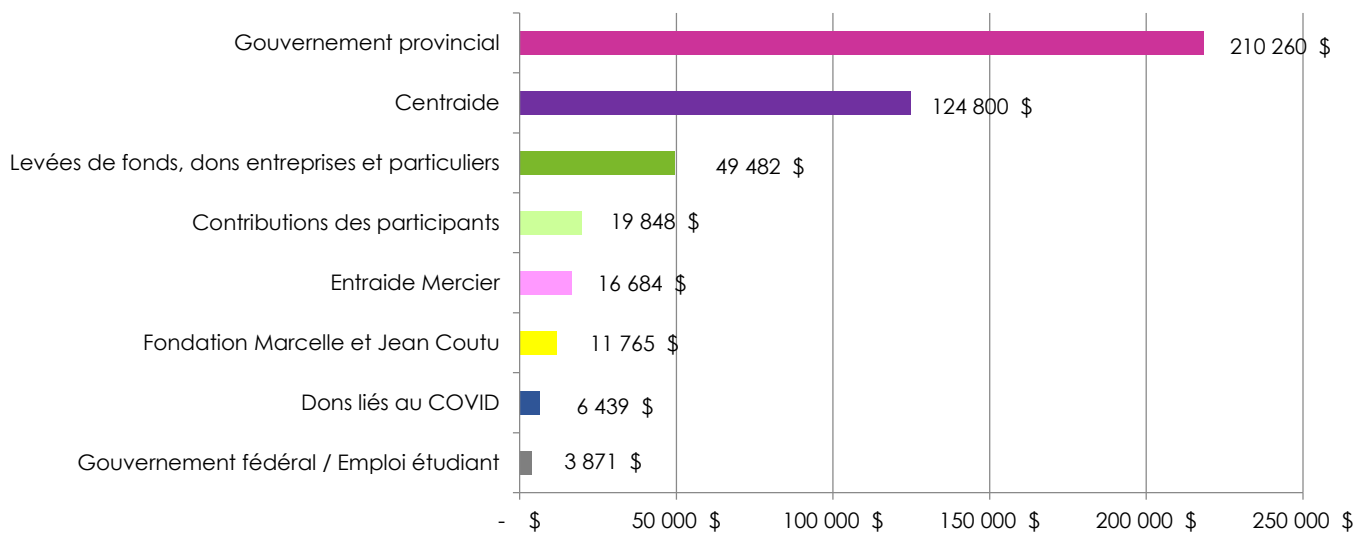
Nouvel arrivant

DONNÉES FINANCIÈRES

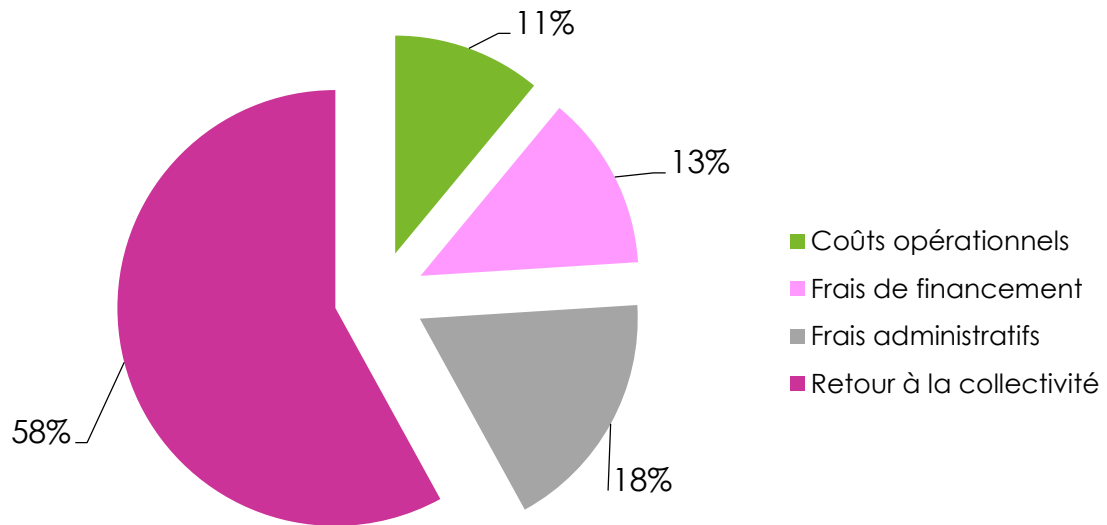
Répartition des salaires du 1er avril 2019 au 31 mars 2020



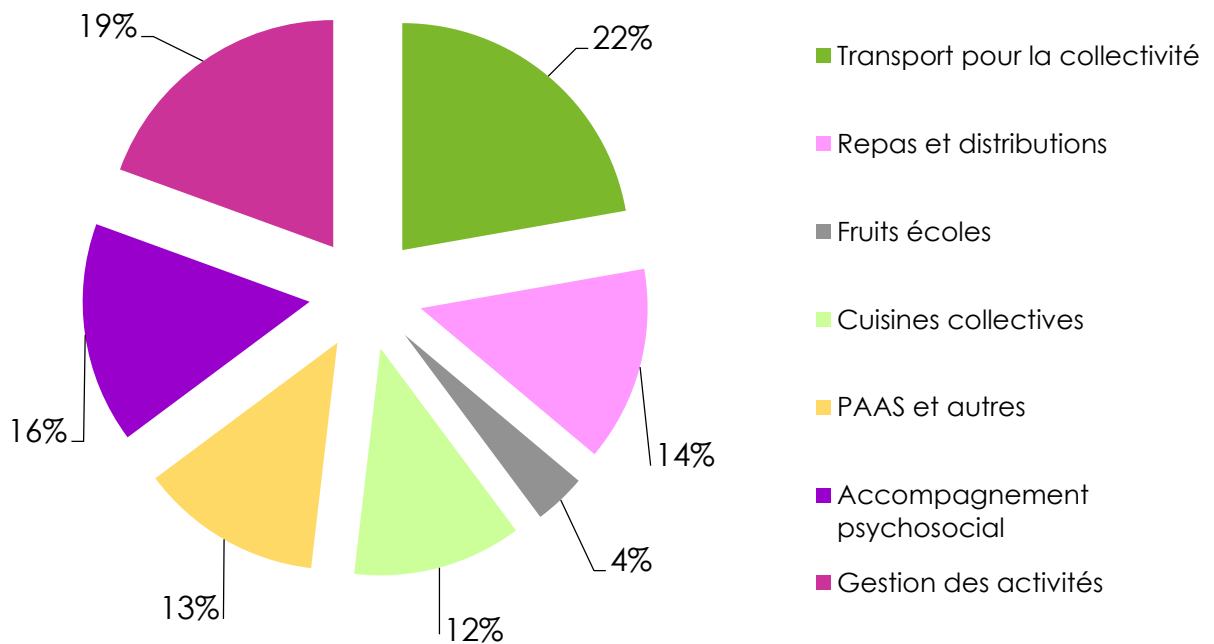
Revenus monétaires du 1er avril 2019 au 31 mars 2020



Dépenses totales du 1er avril 2019 au 31 mars 2020



Dépenses pour les projets dans la collectivité



PERSPECTIVES 2020-2021

1 : Augmenter les ressources financières de l'organisme

- Créer un comité de financement
- Prospector et identifier de nouvelles subventions
- Créer de nouveaux partenariats

2 : Faire vivre la mission de l'organisme

- Développer de nouvelles activités pour les participants
- Faire revivre le comité des usagers
- Créer de nouveaux partenariats avec d'autres organismes pour la réalisation d'activités

3 : Améliorer l'efficacité administrative

- Créer un manuel des procédures
- Évaluer les forces des intervenants
- Retravailler la base de données pour consolider les informations
- Solidifier l'équipe
- Travailler au projet de relocalisation



Merci

· B E A U C O U P ·

Baillleurs de fonds

- ❖ Centraide du Grand Montréal
- ❖ Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Collaborateurs Gouvernementaux

- ❖ Brenda Shanahan, Députée Fédérale de Châteauguay-Lacolle
- ❖ Service-Canada
- ❖ MarieChantal Chassé, Députée Provinciale de Châteauguay
- ❖ Emploi-Québec
- ❖ Ville de Châteauguay

Entreprises/Organismes avec entente de partenariat

- ❖ Entraide Mercier
- ❖ Savard architecte
- ❖ Caisse Desjardins de Châteauguay et de l'Ouest de la Montérégie

Entreprises/Organismes qui ont fait des dons alimentaires

- ❖ Moisson Rive-Sud à Boucherville
- ❖ IGA Extra Châteauguay
- ❖ Costco Candiac
- ❖ Marché Reid et Gadoua à Mercier
- ❖ Unisoya à St-Isidore
- ❖ Mini Général Châteauguay
- ❖ Maxi Châteauguay
- ❖ Pâtisserie La Châteauguoise
- ❖ Boulangerie Martinez à Mercier
- ❖ St-Vincent-de-Paul de Châteauguay
- ❖ Fromagerie Ruban Bleu
- ❖ Benny & Co de Mercier
- ❖ Traiteur Pelchat & Cie
- ❖ Traiteur Normand & filles
- ❖ Bleuetière Sainte-Marguerite
- ❖ Café de l'Île (Héritage St-Bernard)
- ❖ Boulart



Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec



Caisse de Châteauguay
Caisse de l'Ouest de la Montérégie



Brenda Shanahan
Députée | Member of Parliament
Châteauguay-Lacolle

Contactez-moi / Contact me!
Brenda.Shanahan@parl.gc.ca



Bureau de circonscription
Constituency office
Tél. : 450-691-7044
253, boul. d'Anjou
Châteauguay (QC) J6J 2R4





· B E A U C O U P ·

Entreprises/Organismes qui ont fait un don ou du bénévolat

- ❖ Centre 55 +
- ❖ Club de course Les Riverains
- ❖ Dépanneur Marché Extra (Bonin Liu)
- ❖ Décorama Métal
- ❖ École Centennial Park
- ❖ École Gérin-Lajoie
- ❖ École des Trois-Sources
- ❖ École de la Rive
- ❖ École secondaire Louis-Philippe-Paré (PEI)
- ❖ École secondaire Howard S. Billings Regional
- ❖ École Marc-André-Fortier
- ❖ Gravité Média
- ❖ Évènements RED
- ❖ Jeux A-Z Games
- ❖ L'Expérience Chic Chef
- ❖ Chambre de commerce et d'industrie du Grand Roussillon
- ❖ Loblaw's
- ❖ Thermetco
- ❖ Sélection Châteauguay
- ❖ Chic Chantier
- ❖ Héritage St-Bernard
- ❖ Our lady of perpetual help fraternity
- ❖ Service de police de Châteauguay
- ❖ Pyro Air
- ❖ Notre Gym
- ❖ Tisseur
- ❖ Spa Eastman
- ❖ 35 Set Déco
- ❖ Thermopompes N & R Sol
- ❖ Ultramar situé au 127 boul. d'Anjou à Châteauguay
- ❖ Fleuriste Cachet Ampleman
- ❖ The Rail Coal Fire Bistro
- ❖ Fromagerie Ruban Bleu
- ❖ Imprimerie Durand
- ❖ Château scène